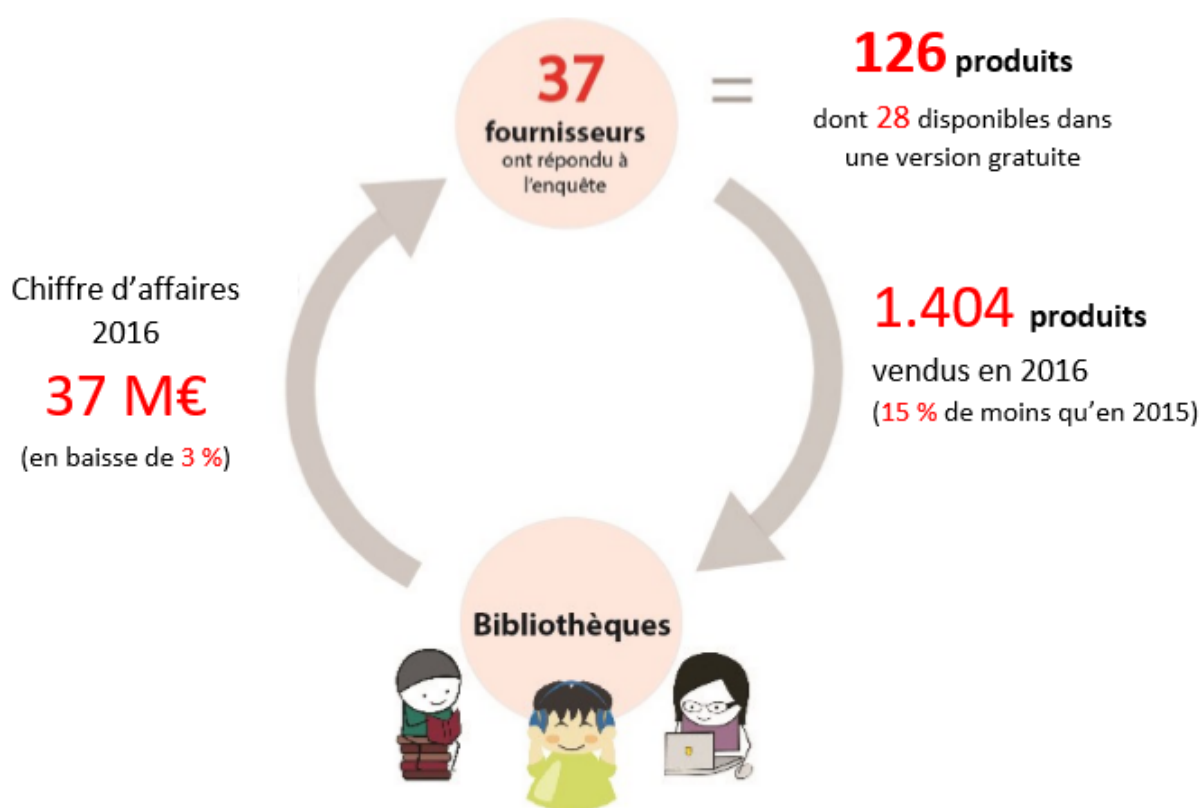


COMMUNIQUÉ DE PRESSE

23^{ème} enquête annuelle sur le marché des logiciels pour bibliothèque

Le marché baisse de 3 % en valeur à 37 M€ et de 15 % en volume



Depuis 1995, Tosca consultants réalise des enquêtes de marché annuelles portant sur les logiciels métier destinés aux bibliothèques. La presse professionnelle (Livres Hebdo, Archimag...) rend compte de ces enquêtes.

PRÉSENTATION DE L'ENQUÊTE

Qui participe à l'enquête ? 49 fournisseurs de logiciels métier ou de services en ligne implantés en France ou diffusant leur offre en France. [Voir la liste des fournisseurs sollicités pour l'enquête 2017.](#)

Quelles informations collectons-nous ?

- les logiciels commercialisés au 1er janvier 2017 avec la description précise de leur couverture fonctionnelle et de leur cadre technique
- le chiffre d'affaires et les résultats financiers 2016
- les ventes de logiciels réalisées au cours de l'année 2016, le nombre de nouveaux clients
- le nombre de postes correspondant aux logiciels vendus au cours de l'année
- et la taille du parc (mesuré en nombre de clients titulaires d'un contrat de maintenance).

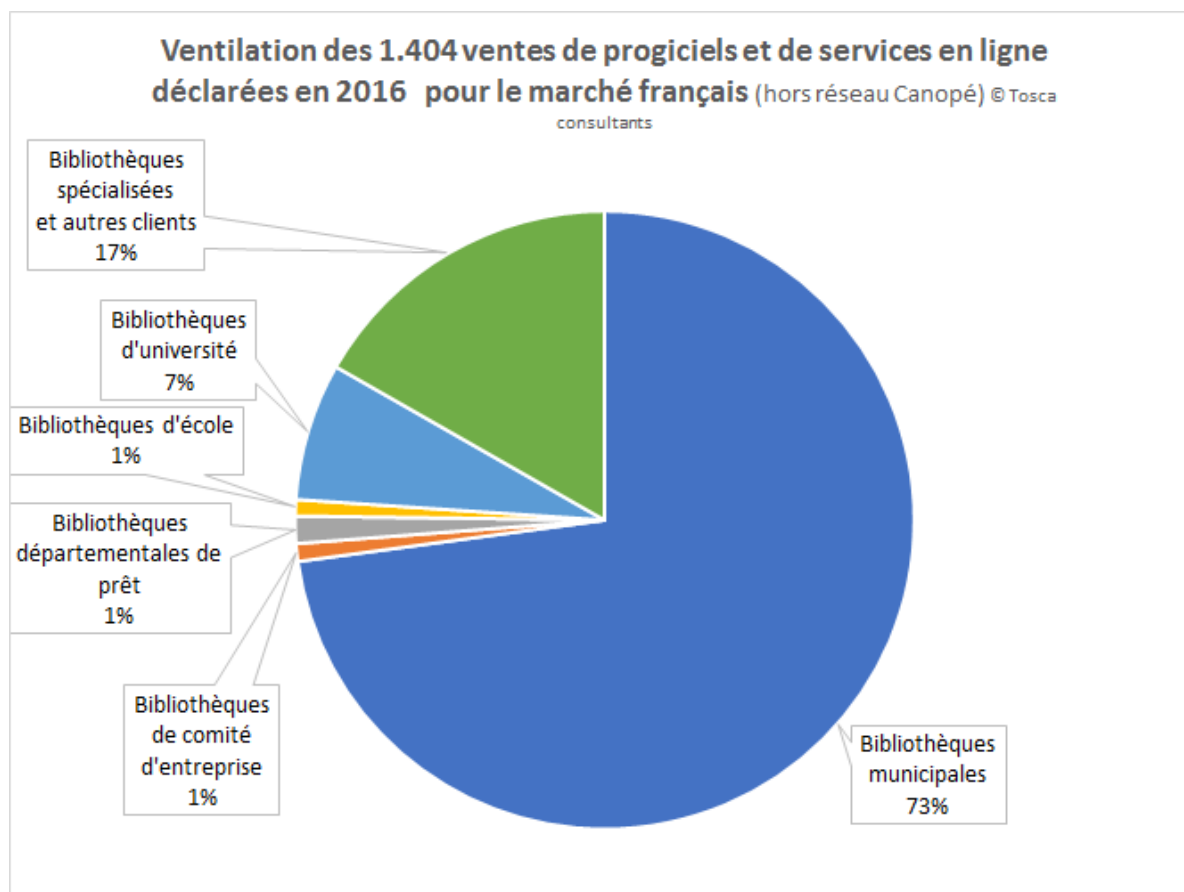
Quand recueillons-nous ces informations ? Début janvier 2017.

LES RESULTATS DE L'ENQUÊTE 2017

Quelques chiffres

- Un chiffre d'affaires en baisse de 3 % à 37 M€ et une baisse bien plus importante des ventes en volume avec 1.404 produits vendus en 2016 contre 1.661 l'année précédente.
- 37 fournisseurs ont répondu à l'enquête comme l'année précédente.
- Les 126 produits diffusés correspondent à 118 produits différents, certains étant inscrits au catalogue de plusieurs fournisseurs. Ces 118 produits sont recensés et décrits : périmètre fonctionnel, cadre technique, licence, diffusion traditionnelle ou mode SaaS.
- 28 produits sont disponibles dans au moins une version gratuite.
- Hors réseau Canopé, 1.404 produits ou services en ligne ont été vendus en 2016. Le réseau Canopé annonce 9.445 ventes principalement sous forme d'abonnements à des offres en SaaS et dans le secteur des établissements scolaires.
- 12 entreprises se partagent 82 % du chiffre d'affaires ; les 37 autres fournisseurs totalisent moins de 6.600.000 € de chiffre d'affaires.

Qui achète ces progiciels et services en ligne ?

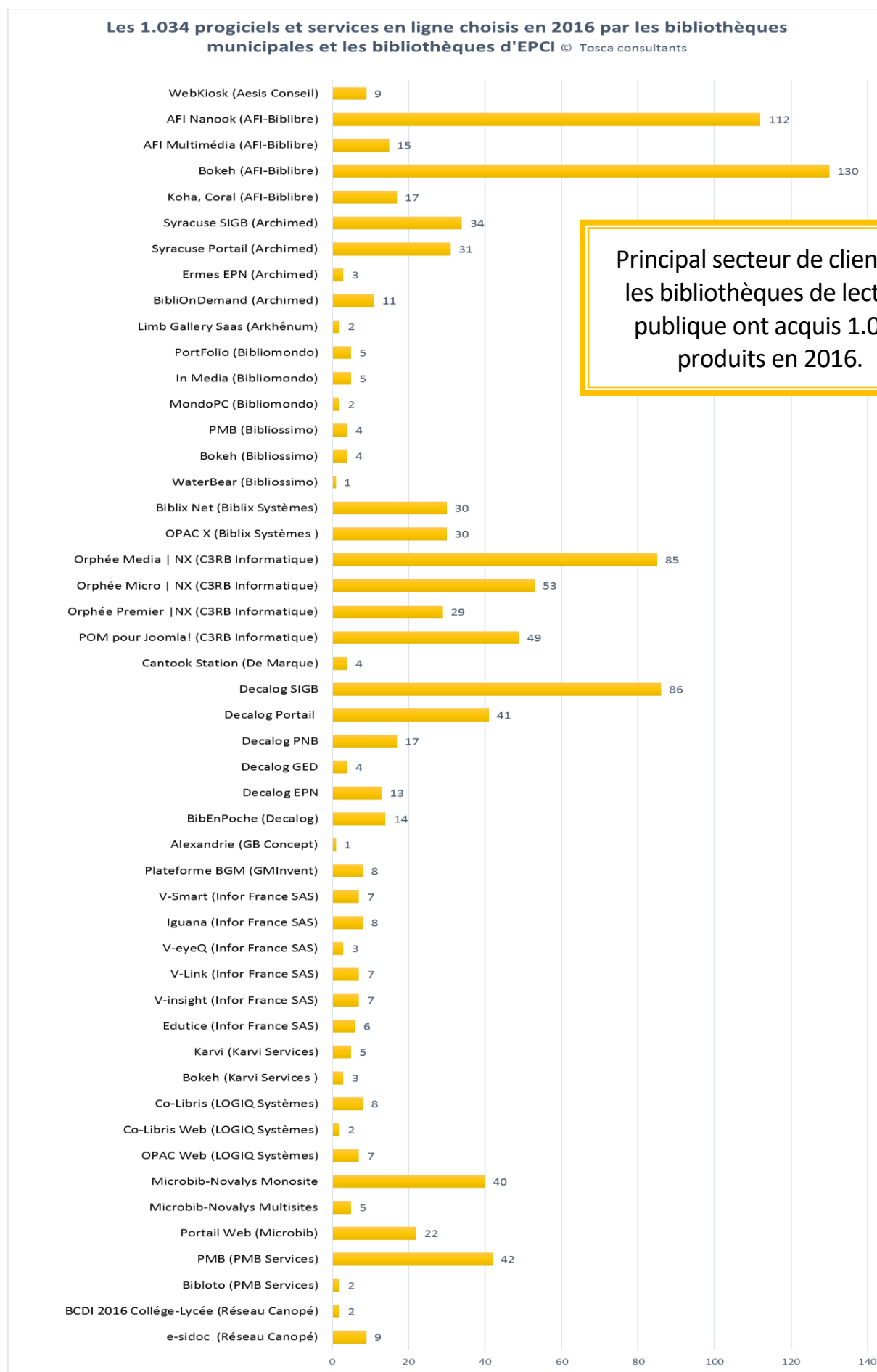


Pour en savoir plus sur ce qu'achète chaque type de bibliothèque : <http://toscaconsultants.fr/les-logiciels-metier-destines-aux-bibliotheques#type-de-bibliotheque>.

Vous pouvez consulter sur cette page la liste des progiciels et services en ligne retenus en 2016 par :

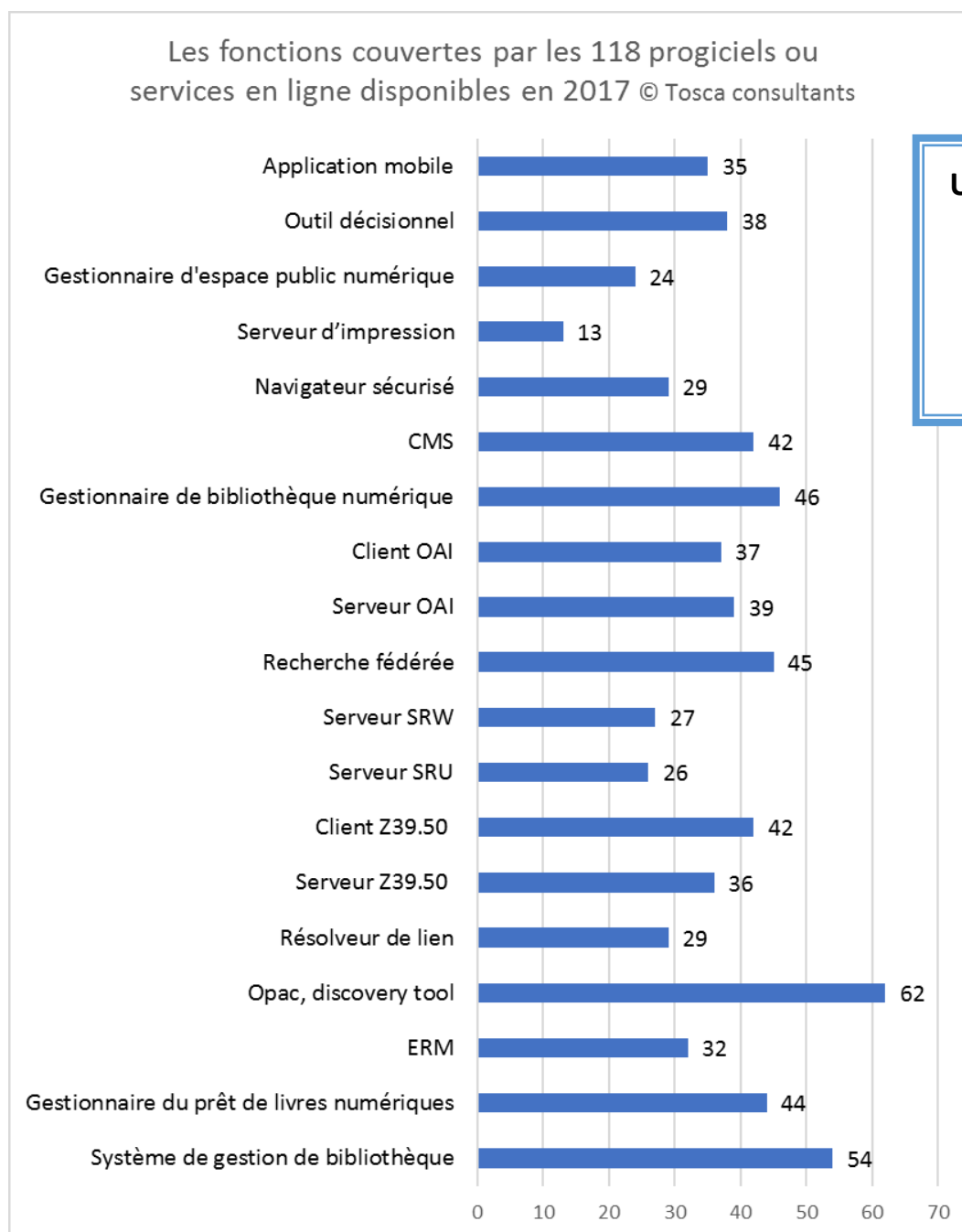
- les [bibliothèques municipales et les bibliothèques des EPCI \(PDF, 1 p.\)](#)
- les [bibliothèques de comité d'entreprise \(PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques départementales de prêt \(PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques d'école \(BCD, CDI; PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques des universités \(PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques spécialisées \(PDF 1p.\)](#).

Les progiciels et services en ligne retenus en 2016 par les bibliothèques municipales et les bibliothèques des EPCI



Légende : le nom du produit vendu est suivi du nom de son fournisseur entre parenthèses, le chiffre indique le nombre de ventes.

Que font ces 118 produits ?



Une offre foisonnante
avec 118 produits
couvrant des
périmètres
fonctionnels
très variables

Légende: sur les 118 solutions disponibles, 35 d'entre elles disposent d'applications pour mobile, 38 d'un outil décisionnel, 24 couvrent les fonctions de gestionnaire d'espace public numérique...

RETROUVEZ TOUS LES RÉSULTATS DE CETTE ENQUÊTE SUR LE SITE DE TOSCA CONSULTANTS en page [logiciel](#)

Vous y trouverez une présentation de l'enquête et :

- une présentation de la [typologie des logiciels métier](#), avec la liste des logiciels de chaque type ;
- une [cartographie de l'offre](#) en 2017 ;
- la liste des logiciels métier dont une version au moins est [diffusée gratuitement](#) en 2017 ;
- les [ventes déclarées](#) par les fournisseurs pour l'année 2016 ;
- les [systèmes retenus par chaque type de bibliothèque](#) en 2016 ;
- les [références des articles](#) rendant compte des enquêtes annuelles.