équipement logiciel

une nouvelle offre à décrypter

marc maisonneuve *

Grâce aux consortiums, les ressources électroniques sont aujourd'hui très largement diffusées dans les bibliothèques d'étude et de recherche et commencent à s'installer solidement dans un premier lot de bibliothèques de lecture publique. Reste à choisir, dans une offre émergente, la solution qui répond à ses besoins.

Confrontée à une masse importante de publications – plus de 7 000 titres dans de nombreux établissements, la bibliothèque doit déterminer les meilleures solutions pour la gestion des abonnements, le recensement et la description de ces ressources, leur communication dans et hors les murs, le contrôle des droits de représentation et de reproduction, la connaissance de l'usage effectif des publications électroniques… Si certaines de ces questions ne diffèrent guère de celles qu'il faut traiter pour les publications papier, elles soulignent généralement l'inadaptation des outils de gestion disponibles dans l'établissement. Cette explosion de l'offre de ressources électroniques et les lacunes des systèmes de gestion de bibliothèque ont préparé un terrain propice à l'émergence d'une nouvelle offre de progiciels.

quatre solutions pour mieux gérer ou mieux communiquer ses publications électroniques

les systèmes de gestion des ressources électroniques

Premiers outils à être apparus sur le marché, les systèmes de gestion des ressources électroniques (SGRE), prennent en charge une grande partie des fonctions nécessaires non seulement pour la gestion, mais également pour la communication des publications électroniques. Certains produits (Incipio, Ermes, Mmediaview…) incluent même un portail documentaire. Tous disposent de modules qui sont le propre des SGRE : serveur d'impression, sécurisation du poste, adaptation des ressources proposées en fonction du type de poste… et qui soulignent le domaine d'emploi de ces systèmes, l'utilisation dans les murs d'une bibliothèque. Leurs points faibles concernent les fonctions de gestion des abonnements aux périodiques électroniques ainsi que le catalogage suivant la norme Z44-082 (catalogage des ressources électroniques) toujours possible si l'on paramètre soi-même les champs nécessaires, mais jamais prédéfini. La gestion des licences souffre d'importantes lacunes, ces produits ne permettant pas de décrire complètement ni les limites dans l'espace ou dans le temps du droit de représentation et de reproduction, ni les restrictions en matière d'impression ou de déchargement de données. Relativement complets, ces outils permettent de gérer et de communiquer des masses significatives de publications en ligne et également sur cédéroms. Aux côtés d'Archimed, d'Ineo Media System (anciennement EI Audiovisuel), de MédiaDoc et de Pulcra CD-Média – les entreprises historiques du secteur – interviennent des éditeurs français de système de gestion de bibliothèque : Décalog propose Décamédia en complément de Paprika ou de Carthame, Borgeaud bibliothèques propose Biblix Média.

les portails documentaires

Deuxième famille de produits bien identifiable : les portails documentaires. Point d'accès unique aux ressources électroniques, le portail offre des fonctions de recherche simultanée avec des algorithmes de dédoublonnage et de présentation des résultats par ordre de pertinence. Les fonctions de gestion des publications sont généralement absentes ou très peu développées. L'accent est mis sur l'aide à la recherche : présentation structurée des bases que l'usager peut solliciter, fonctions de veille et d'alerte… Ces portails incluent de véritables fonctions de gestion des utilisateurs, de définition de leurs droits d'accès et de contrôle de ces accès. Ils n'offrent ni serveur d'impression, ni logiciel de sécurisation des postes car ils visent le plus souvent une population d'usagers distante. Un élément

de différenciation des produits est la richesse de la bibliothèque de connecteurs. Outre les standards supportés (Z39.50, International: Next Generation, OpenUrl, SRW/SRU ou ZING...), il faut vérifier que les connecteurs disponibles sont bien adaptés aux bases utilisées par la bibliothèque (par exemple pour accéder à Electre, aux banques de données françaises... et pas seulement pour les banques de données scientifiques américaines). De l'existence de ces connecteurs dépend la possibilité d'effectuer de véritables recherches simultanées. Les bibliothèques de connecteurs des éditeurs américains répondent bien aux besoins des bibliothèques universitaires mais beaucoup moins bien à ceux des bibliothèques de lecture publique. Les bibliothèques de connecteurs des éditeurs français sont généralement plus limitées en volume mais plus proches des besoins des bibliothèques françaises. Aux côtés d'Archimed (produit Book-Line mais également Ermes ou Incipio) et d'Ineo Media System (Mmediaview Portail), trois autres éditeurs français peuvent être cités : Cadic pour Cadic Intégrale Système d'information documentaire, Ever Ezida pour le portail de Flora et enfin Jouve SI pour son Portail Jouve v 1.01 s'appuyant sur des composants open source. Du côté des sociétés étrangères, interviennent Ex Libris avec Metalib, Bibliomondo avec Zone-1, Documentum qui diffuse askOnce le produit mis au point par Xerox, Innovative Interfaces qui propose Metafind ainsi que SirsiDynix avec les produits Horizon Information Portal et Sirsi Single Search.

Solutions de gestion et communication des publications électroniques

	Fournisseur	Progiciels	Environnement du progiciel: Système d'exploitation du serveur	Environnement du progiciel: Système d'exploitation du client
Système de gestion des ressources électroniques	Archimed	Erm s1.0	Windows 2003 et Linux	Navigateur web
		Incipio 1.0	Windows 2003 et Linuxen 2006	Navigateur web
	Borgeaud bibliothèques	Biblix Média	Windows 2000, XP, 2003	windows
	Décalog	Décamédia (modules NS, LAS, GEDAS, GSI)	Windows 2000, 2003	windows
	Ineo Media System	Gamme Mmedia View	Windows 2000, 2003	windows
	MediaDoc	Gamme Discobole	Windows NT, 2000, 2003	windows
	Pulcra-CD-Media	Gamme Ccontrol pack	Windows 2000 sp4, 2003	windows
Portail documentaire	Archimed	Book-Line 2.6	Windows 2000, 2003	Navigateur web
	Bibliomondo	Zone-1™	NC	
	Cadic	Cadic intégrale système d'information documentaire 5.3	Windows 2000, 2003, N, Linux, Solaris, HP-UX	
	Documentum	Xerox askOnce v2	Solaris, Linux, Windows	
	Ever Ezida	Portail de Flora 1.6	Linux, Windows, Unix	
	Ex Libris France	Metalib 3.13	Linux, Unix	
	Ineo Media Sytem	Mmedia View portali avec un métamoteur de recherche	Windows 2000, 2003	
	Innovative Interfaces France	Metafind avec ses modules WebBridge et Web Access Management	Unix, Linux	
	Jouve SI	Portail Jouve v1.01	Linux	
	SirsiDynix	Horizon information portal v4	Linux, Unix, Windows 2000, 2003	
		Sirsi single Search (Recherche Unique)	Hébergement par SiriDynix	
Résolveur de lien s'appuyant sur un sytème de gestion de bibliothèque	Ex Libris France	Sfx 3 avec Aleph500 et d'autres systèmes de gestion de bibliothèque	Linux, Unix	Navigateur web
	Geac France	V-Link avec VubisSmart	Windows	
	GFI Progiciels	e-link avec absysNET 1.1	Unix, Linux, Windows	
	SirsiDynix	Sirsi Resolver avec Unicorn et d'autres systèmes de gestion de bibliothèque	Hébergement par SiriDynix	
Electronic Resource Manager	Ex Libris France	Verde ERM 1.1	Linux, Unix	Navigateur web
	Innovative Interfaces France	Electronic Resources Management	Unix, Linux	Windows, Mac OS

les résolveurs de lien associés à l'Opac

Troisième famille de produits, les résolveurs de lien associés à l'Opac (Online Public Access Catalog) d'un système de gestion de bibliothèque. Comme les portails, ces solutions ne s'intéressent qu'aux ressources en ligne (pas de cédéroms) ; comme les systèmes de gestion des ressources électroniques, ces produits disposent de fonctions de gestion, celles du système de gestion de bibliothèque auquel ils sont associés. Moins coûteuse que les autres types de produit, cette solution règle

...

toutefois certains des problèmes que rencontrent les bibliothécaires. Elle permet d'éviter le catalogage des périodiques électroniques dès lors qu'une notice existe pour la version papier car elle prend en charge l'établissement automatique du lien vers la version électronique. Elle permet également de reconstituer et d'afficher à l'Opac un état de collection d'un périodique qui serait disponible en partie sur support papier et en partie en ligne. Pour la gestion des abonnements, cette solution bénéficie des seules fonctions disponibles sur le système de gestion de bibliothèque qui ne prennent en compte que très marginalement les spécificités des ressources électroniques. Si la bibliothèque souhaite cataloguer certaines ressources électroniques, elle pourra le faire en utilisant le module de catalogage en respectant la norme Z44-082. Ce type de solution n'offre généralement pas de véritables fonctions de recherche simultanée ou de dédoublonnage des références (qui sont le propre des portails). Ex Libris diffuse SFX, Geac France a développé V-Link pour Vubis Smart, SirsiDynix propose Sirsi Resolver pour Unicorn, enfin GFI Progiciels propose un nouveau système de gestion de bibliothèque absysNET qui intègre le résolveur de lien e-link et qui devrait se transformer en un véritable portail avec l'ajout de modules dont la commercialisation est prévue pour 2006.

l'Electronic Resources Manager

Enfin, apparaît sur le marché un quatrième type de produit, l'Electronic Resources Manager. Il s'agit d'un progiciel prenant en charge les fonctions spécifiques de gestion des publications en ligne (abonnement, description des licences et des droits de représentation ou de reproduction, bulletinage automatique des fascicules électroniques…), mais pas leur communication. Ce produit complète généralement un système de gestion de bibliothèque ou un portail. Ex Libris a développé le système Verde ERM en partenariat avec les bibliothèques de l'université d'Harvard et du Massachusetts Institute of Technology. Sa version 1.1 est commercialisée en France. Innovative Interfaces propose le système Electronic Resources Management vendu seul ou comme un module de Millennium et qui compte déjà deux références en France. Aux Etats-Unis, Endeavor commercialise le produit Meridian.

une offre confuse

Le choix entre ces quatre types de solution dépend donc de la nature des collections de la bibliothèque (bases web françaises ou étrangères, présence ou non de cédéroms), de leur volume, des fonctions que l'on souhaite traiter (voir le tableau n°2), mais aussi du budget disponible. Pour les portails ou les résolveurs de liens, la prise en compte des conditions financières faites pour bénéficier des mises à jour des connecteurs est un point très important. Ce n'est pas à proprement parler de la maintenance, mais c'est une prestation récurrente indispensable pour maintenir le système en état de marche. Les limites de ces quatre familles de produits sont particulièrement difficiles à établir : les résolveurs de lien interviennent comme composants des portails et pas seulement comme un prolongement de l'Opac, les portails sont des composants de certains systèmes de gestion des ressources électroniques, quelques systèmes de gestion de bibliothèque (Flora d'Ever Ezida, Cadic Intégrale de Cadic, Horizon de SirsiDynix…) incluent également des portails qui sont d'ailleurs parfois considérés comme faisant partie du socle du produit. Enfin, bien qu'utilisant une appellation qui pourrait être la traduction de notre système de gestion des ressources électroniques, les Electronic Resources Managers américains boudent les cédéroms qui ont été au cœur des systèmes français… Bref, tout cela ne contribue guère à la lisibilité d'une offre qui évolue singulièrement vite.

4 types de solution pour gérer ou communiquer les ressources électroniques

		Système de gestion des ressources électroniques	Portail documentaire	Résolveur de lien s'appuyant sur un système de gestion de bibliothèque	Electronic Resources Manager
Types de fonction					
Gérer les ressources électroniques	En ligne	oui	Fonctions basiques	Fonctions du système de gestion de bibliothèque (généralement peu adaptées aux particularités des ressources électroniques)	oui Pas de manière spécifique mais par analogie avec les ressources en ligne
	Sur support matériel (cédéroms, DVD-Rom)	oui	non		
Communiquer les ressources électroniques	En ligne	oui	oui	oui	non
	Sur support matériel (cédéroms, DVD-Rom)	oui	non	non	non

* *Tosca Consultants.*