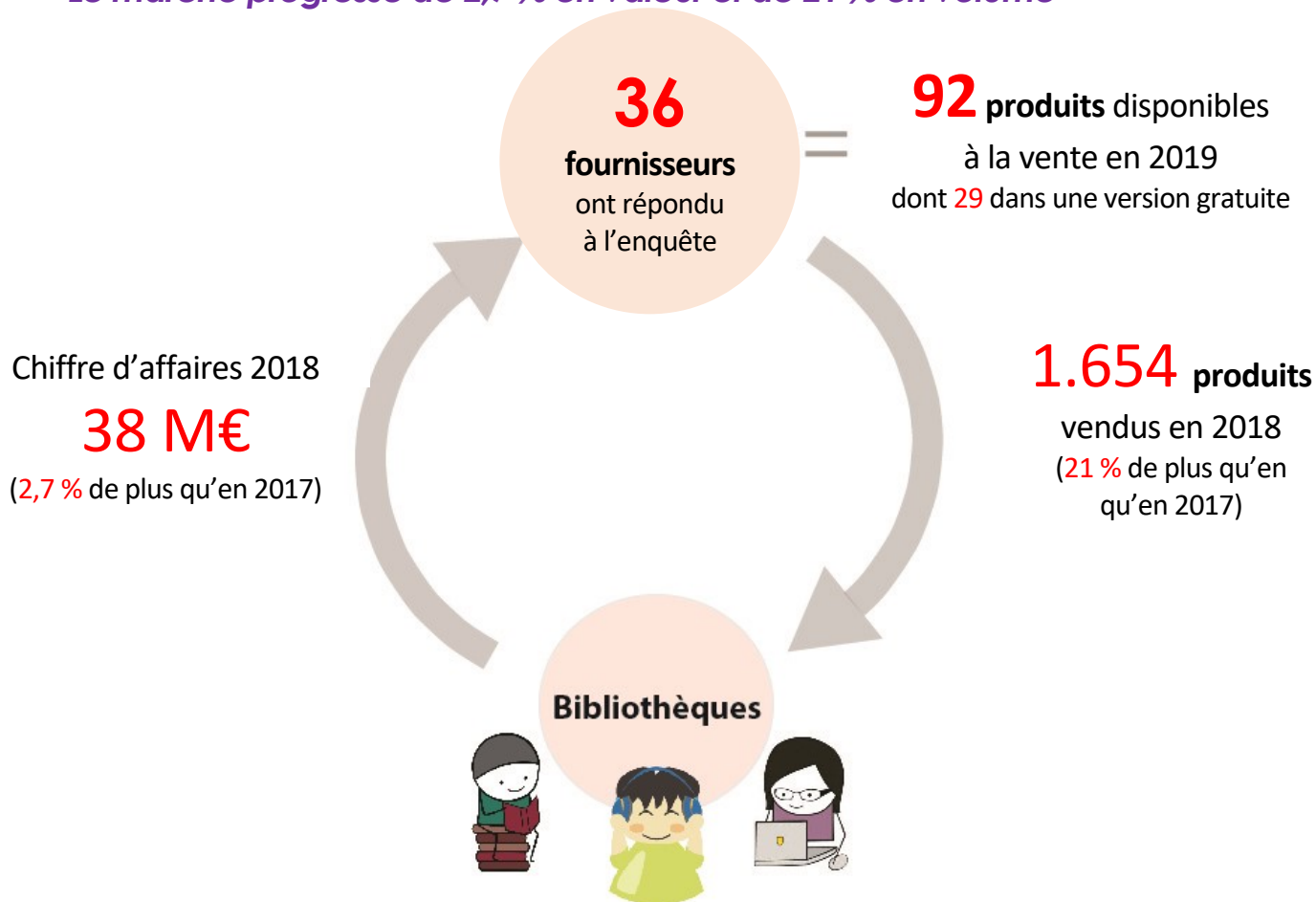


# COMMUNIQUE DE PRESSE

25<sup>ème</sup> enquête annuelle sur le marché des logiciels pour bibliothèque  
**Le marché progresse de 2,7 % en valeur et de 21 % en volume**



Depuis 1995, Tosca consultants réalise des enquêtes de marché annuelles portant sur les logiciels métier destinés aux bibliothèques. La presse professionnelle (Livres Hebdo, Archimag...) rend compte de ces enquêtes.

## PRESENTATION DE L'ENQUETE

*Qui participe à l'enquête ?* Cinquante fournisseurs de progiciels métier ou de services en ligne implantés en France ou diffusant leur offre en France. [Voir la liste des fournisseurs sollicités pour l'enquête 2019.](#)

*Quelles informations collectons-nous ?*

- les progiciels commercialisés au 1<sup>er</sup> janvier 2019 avec la description précise de leur couverture fonctionnelle et de leur cadre technique
- le chiffre d'affaires et les résultats financiers 2018
- les ventes de progiciels réalisées au cours de l'année 2018, le nombre de nouveaux clients
- le nombre de postes correspondant aux progiciels vendus au cours de l'année
- et la taille du parc (mesuré en nombre de clients titulaires d'un contrat de maintenance).

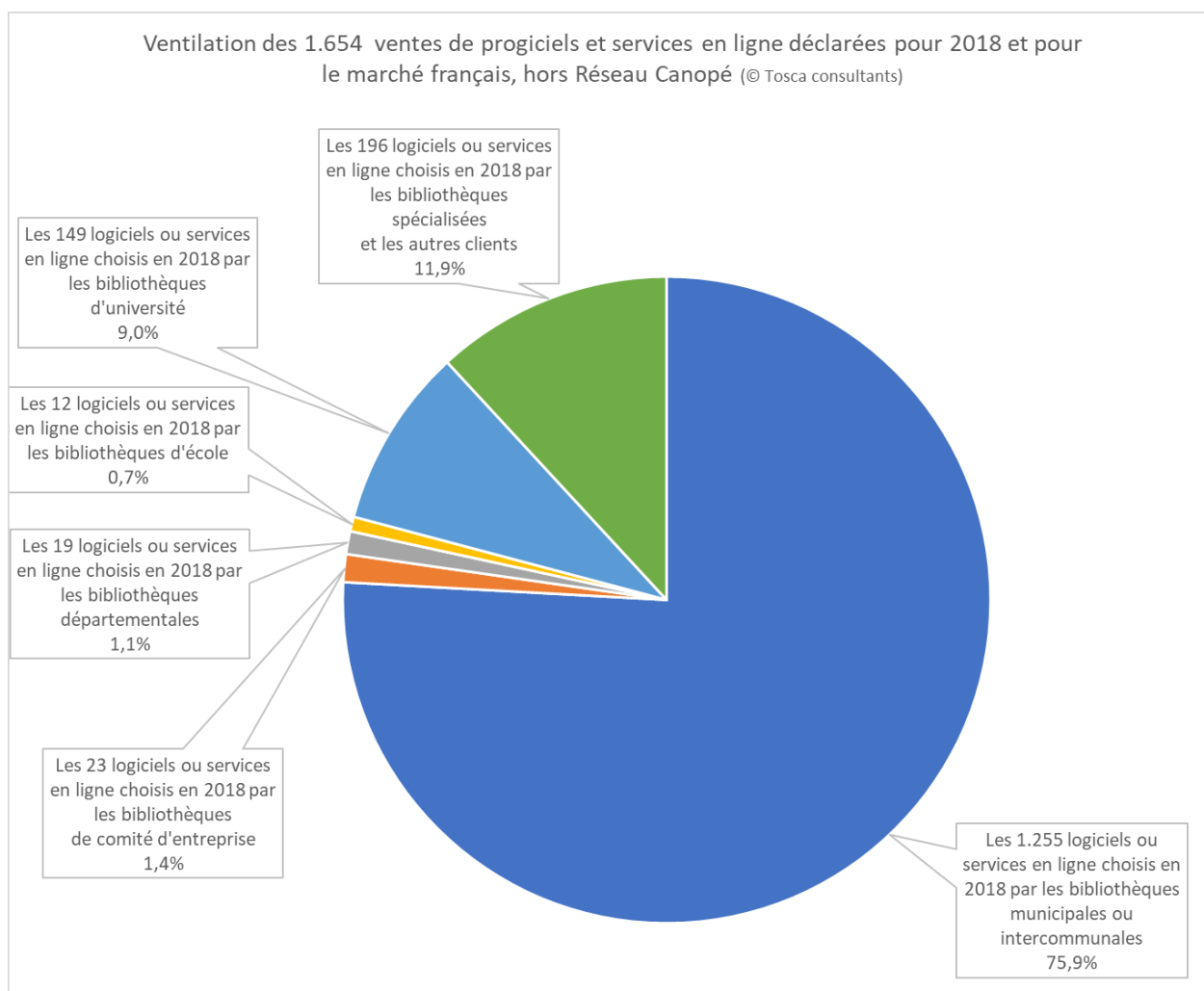
*Quand recueillons-nous ces informations ?* Début janvier 2019.

## LES RESULTATS DE L'ENQUETE 2019

### Quelques chiffres

- Un chiffre d'affaires progressant de 2,7 % à 38 M€ et des ventes en forte croissance, avec 1.654 produits vendus en 2018 contre 1.367 l'année précédente, soit une progression de 21 %.
- Les 36 fournisseurs répondant à l'enquête totalisent 95% des parts de marché.
- Les 103 produits diffusés correspondent à 92 produits différents, certains étant inscrits aux catalogues de plusieurs fournisseurs. Tous ces produits sont recensés et décrits : [périmètre fonctionnel](#), [cadre technique](#), [licence](#), [diffusion traditionnelle ou mode SaaS](#).
- [29 produits](#) sont disponibles dans au moins une version gratuite.
- Hors Réseau Canopé, 1.654 produits ou services en ligne ont été vendus en 2018. Le Réseau Canopé annonce 9.918 ventes principalement sous forme d'abonnements à des offres en SaaS et dans le secteur des établissements scolaires.
- 9 entreprises se partagent 81 % du chiffre d'affaires ; les 41 autres fournisseurs totalisent moins de 7.200.000 € de chiffre d'affaires.

### Qui achète ces progiciels et services en ligne ?



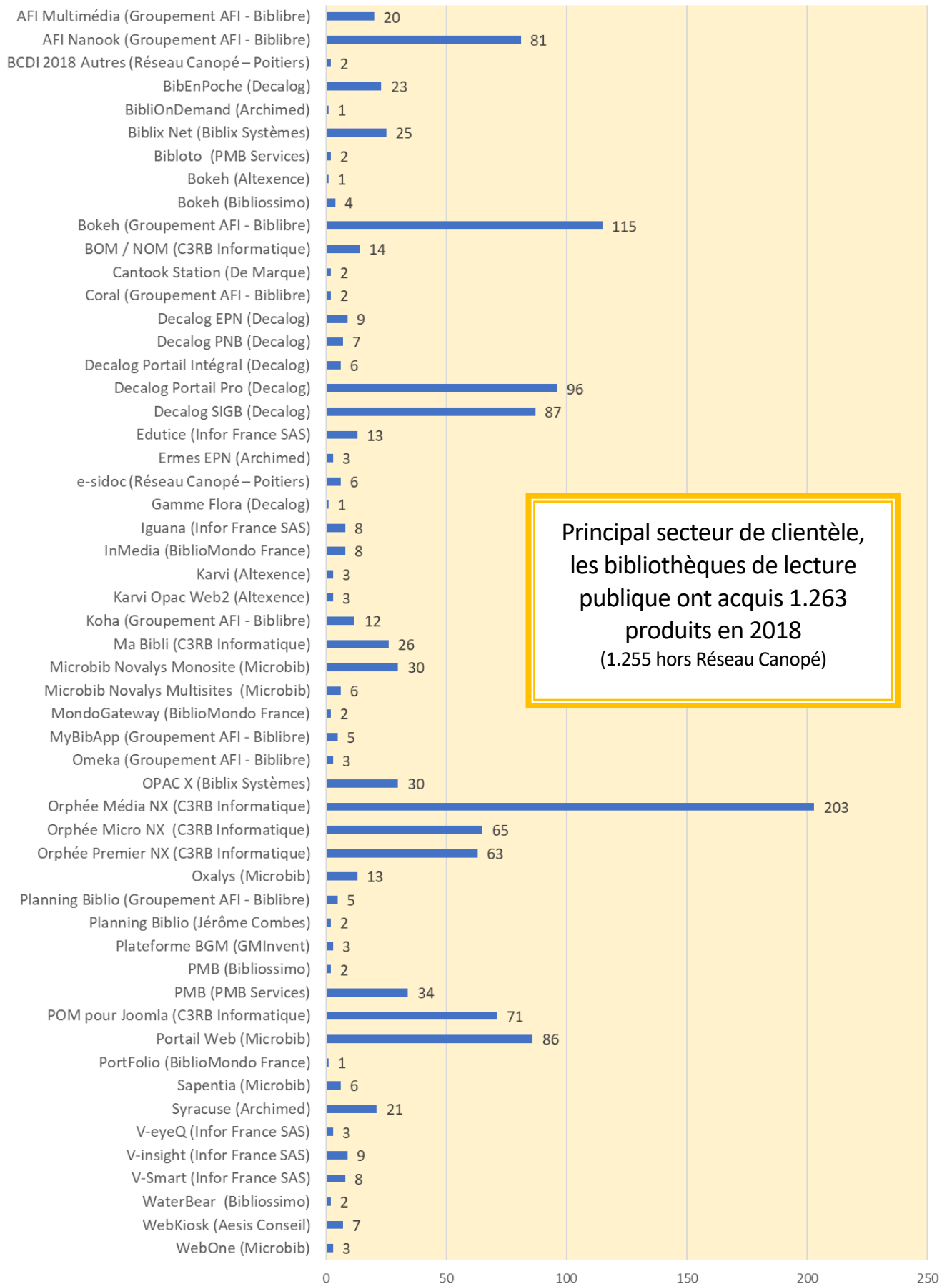
Pour en savoir plus sur ce qu'achète chaque type de bibliothèque : <https://toscaconsultants.fr/les-logiciels-metier-destines-aux-bibliotheques#type-de-bibliotheque>.

Vous pouvez consulter sur cette page la liste des progiciels et services en ligne retenus en 2018 par :

- les [bibliothèques municipales et les bibliothèques intercommunales \(PDF, 1 p.\)](#)
- les [bibliothèques de comité d'entreprise \(PDF, 1 p.\)](#)
- les [bibliothèques départementales \(PDF, 1 p.\)](#)
- les [bibliothèques d'école \(BCD, CDI; PDF, 1 p.\)](#)
- les [bibliothèques des universités \(PDF, 1 p.\)](#)
- les [bibliothèques spécialisées \(PDF 1 p.\)](#)

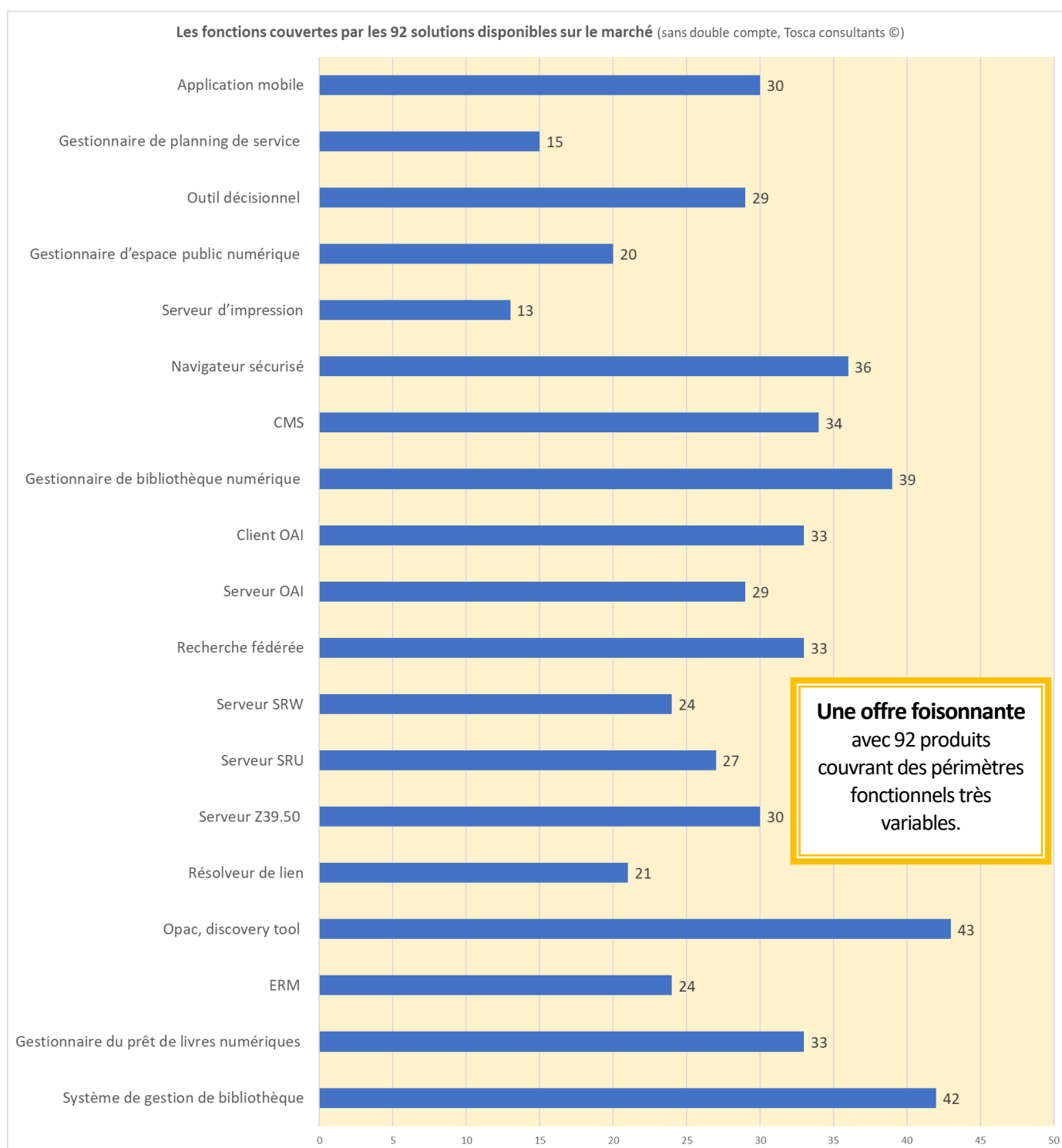
## Les progiciels et services en ligne retenus en 2018 par les bibliothèques municipales et les bibliothèques intercommunales

Les 1.263 progiciels et services en ligne choisis en 2018 par les bibliothèques municipales et intercommunales (© Tosca consultants)



Principal secteur de clientèle,  
les bibliothèques de lecture  
publique ont acquis 1.263  
produits en 2018  
(1.255 hors Réseau Canopé)

Légende : le nom du produit vendu est suivi du nom de son fournisseur entre parenthèses, le chiffre indique le nombre de ventes.

**Que font les 92 produits disponibles sur le marché ?**

Légende : sur les 92 solutions disponibles, 30 d'entre elles disposent d'applications pour mobile, 15 d'un gestionnaire de planning de service, 29 d'un outil décisionnel...

**RETROUVEZ TOUS LES RESULTATS DE CETTE ENQUETE SUR LE SITE DE TOSCA CONSULTANTS** en page [logiciel](#)

Vous y trouverez une présentation de l'enquête et :

- une présentation de la [typologie des logiciels métier](#), avec la liste des progiciels de chaque type ;
- une [cartographie de l'offre](#) en 2019 ;
- la liste des logiciels métier dont une version au moins est [diffusée gratuitement](#) en 2019 ;
- les [ventes déclarées](#) par les fournisseurs pour l'année 2018 ;
- les [systèmes retenus par chaque type de bibliothèque](#) en 2018 ;
- les [références des articles](#) rendant compte des enquêtes annuelles.