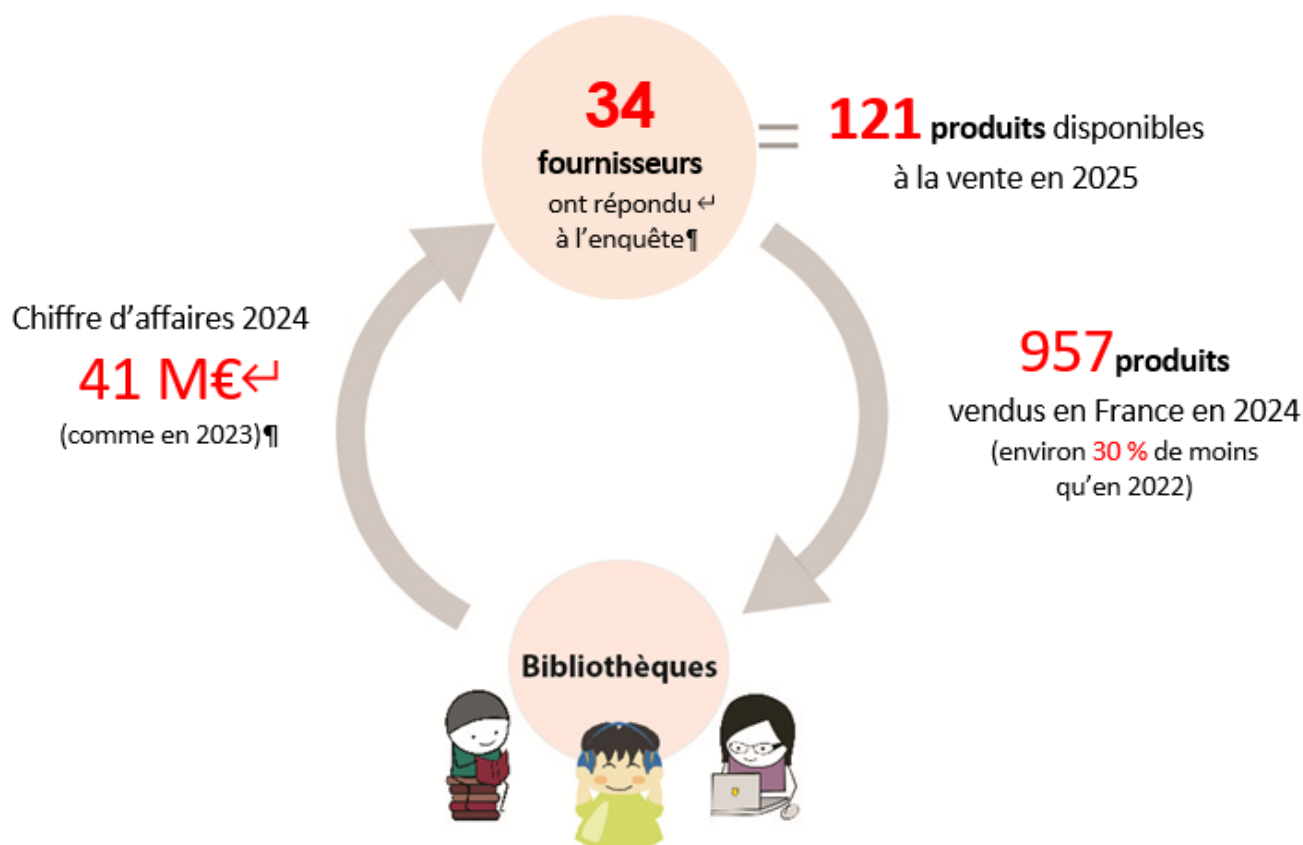


COMMUNIQUE DE PRESSE

31^{ème} enquête annuelle sur le marché des logiciels pour bibliothèque
Stable en valeur, le marché connaît une forte baisse en volume



Depuis 1995, Tosca consultants réalise des enquêtes de marché annuelles portant sur les logiciels métier destinés aux bibliothèques. La presse professionnelle (Livres Hebdo, Archimag...) rend compte de ces enquêtes.

PRESENTATION DE L'ENQUETE

Qui participe à l'enquête ? Trente-neuf fournisseurs de logiciels métier ou de services en ligne implantés en France ou diffusant leur offre en France. [Voir la liste des fournisseurs sollicités pour l'enquête 2025.](#)

Quelles informations collectons-nous ?

- les logiciels commercialisés au 1^{er} janvier 2025 avec la description précise de leur couverture fonctionnelle et de leur cadre technique,
- le chiffre d'affaires et les résultats financiers 2024,
- les ventes de logiciels réalisés au cours de l'année 2024, le nombre de nouveaux clients,
- le nombre de postes correspondant aux logiciels vendus au cours de l'année
- et la taille du parc (mesuré en nombre de clients titulaires d'un contrat de maintenance).

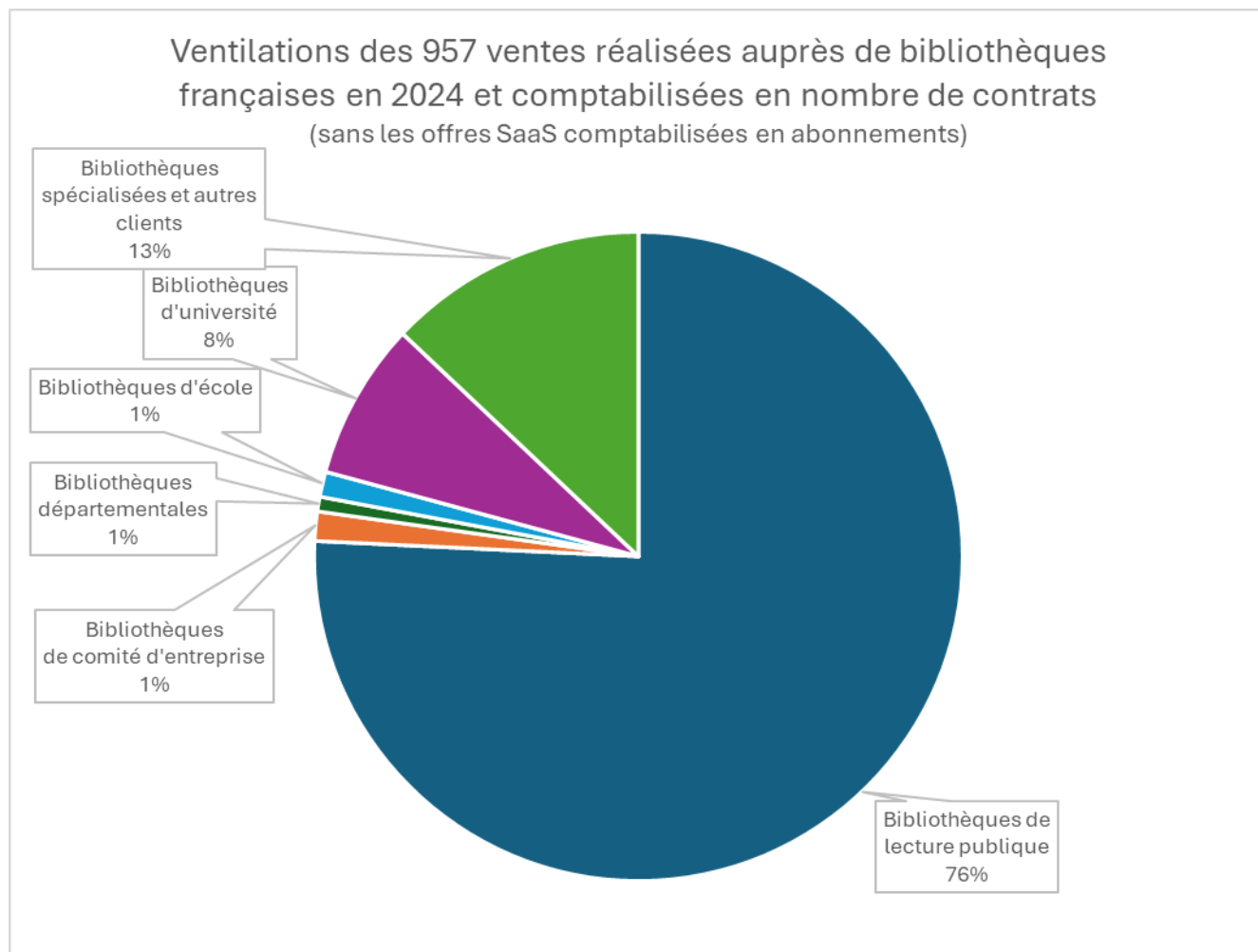
Quand recueillons-nous ces informations ? Début janvier 2025.

LES RESULTATS DE L'ENQUETE 2025

Quelques chiffres

- Un chiffre d'affaires stable à 41 M€ et des ventes en forte baisse en volume, avec 957 produits vendus en France contre 1.408 en 2023 et 1.513 en 2022.
- Les 34 fournisseurs répondant à l'enquête totalisent 99% des parts de marché.
- Les 121 produits diffusés correspondent à 115 produits différents, certains étant inscrits aux catalogues de plusieurs fournisseurs. Tous ces produits sont recensés et décrits : [périmètre fonctionnel](#), [cadre technique](#), [licence](#), [diffusion traditionnelle ou mode SaaS](#).
- [25 offres gratuites sont identifiées](#) correspondant à 19 produits distincts.
- 10 entreprises se partagent 80 % du chiffre d'affaires réalisé auprès des bibliothèques françaises ; une trentaine d'autres fournisseurs totalisent 8.000.000 € de chiffre d'affaires.

Qui achète ces progiciels et services en ligne ?



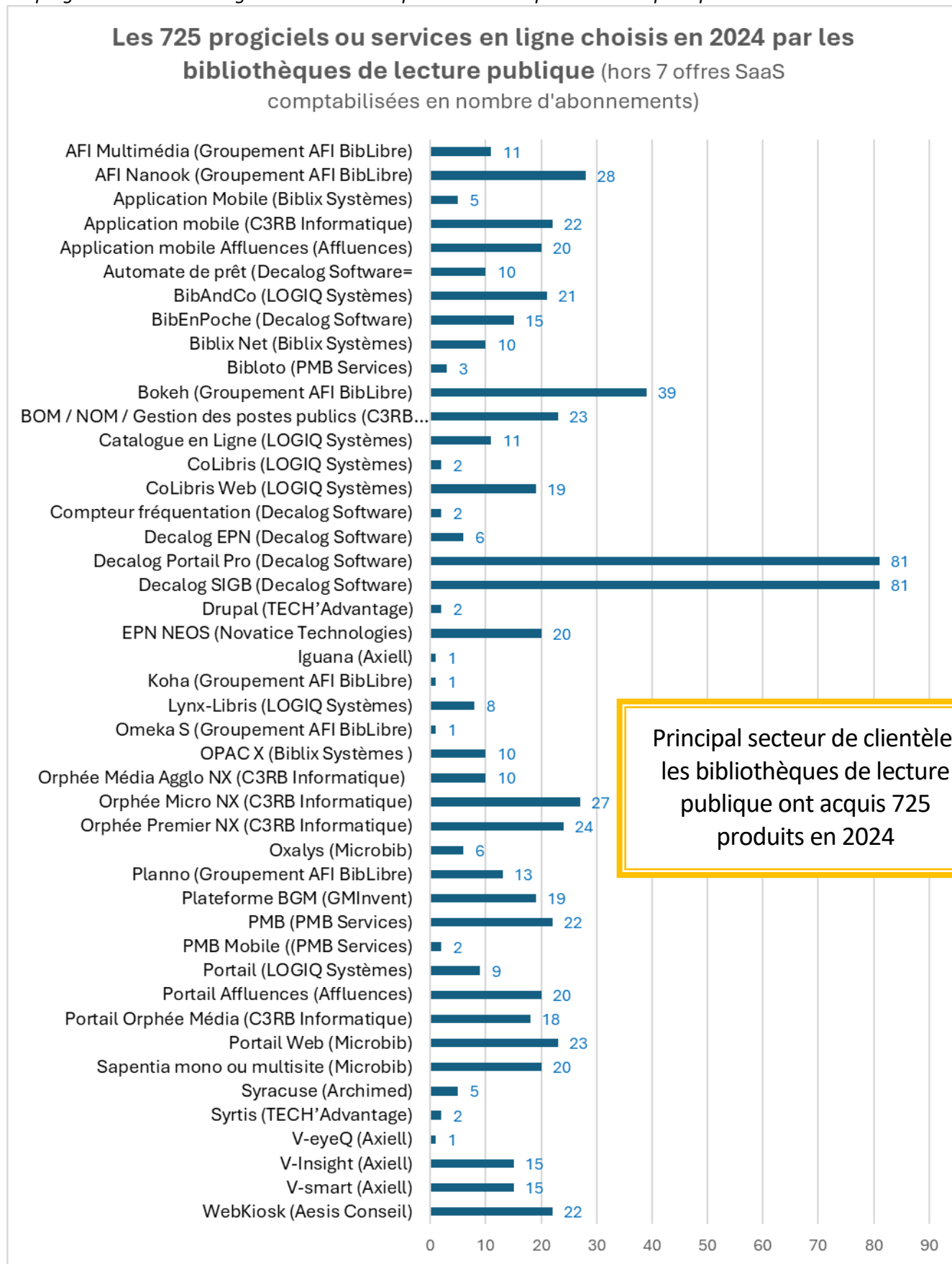
Ventilation des 957 ventes de progiciels et services en ligne déclarées pour 2024 et pour le marché français (sans les ventes de Réseau Canopé et d'Ex Libris France qui sont comptabilisées en abonnements annuels)

Pour en savoir plus sur ce qu'achète chaque type de bibliothèque : <https://toscaconsultants.fr/les-logiciels-metier-destines-aux-bibliotheques#type-de-bibliotheque> .

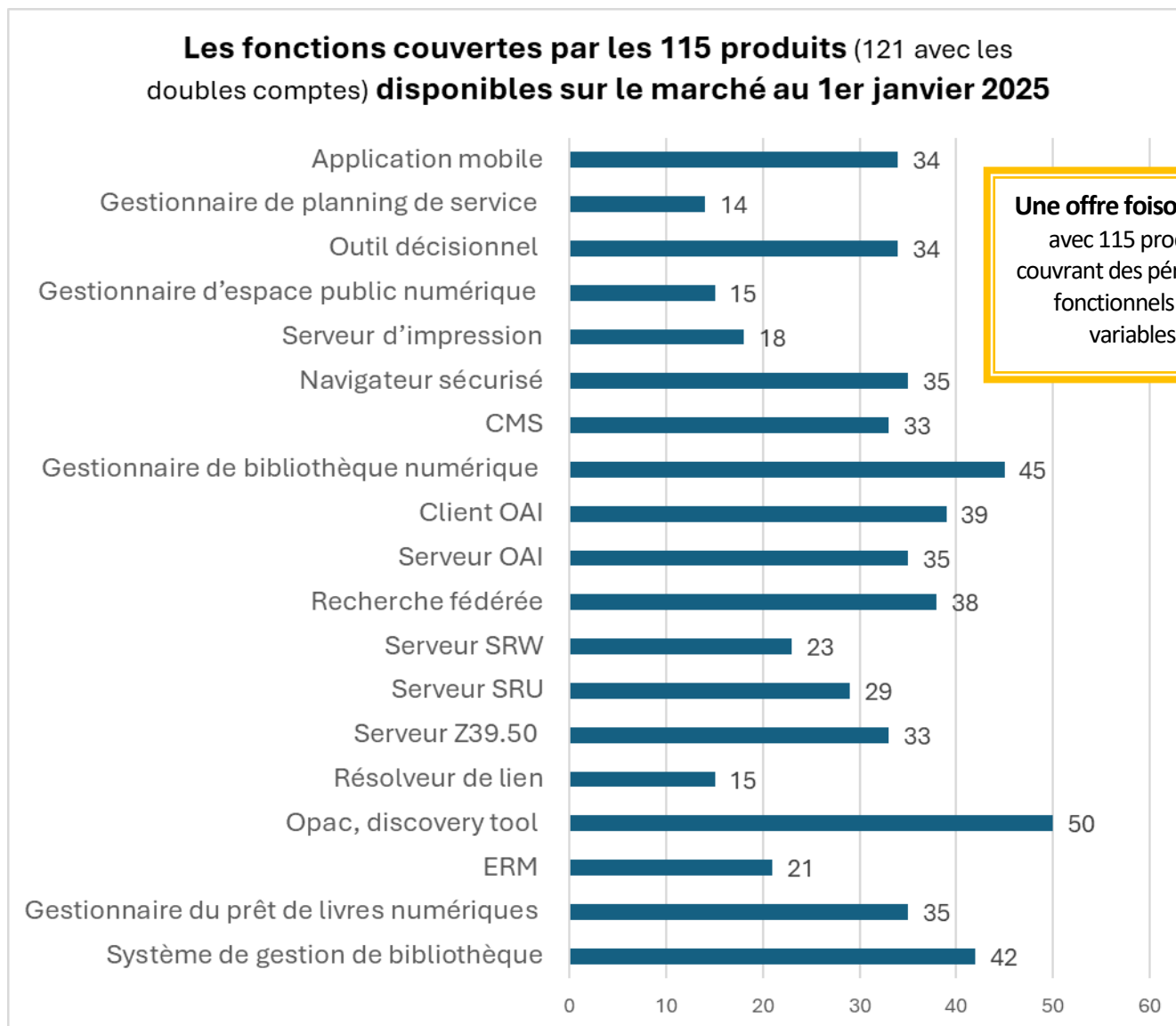
Vous pouvez consulter sur cette page la liste des progiciels et services en ligne retenus en 2024 par :

- les [bibliothèques de lecture publique \(bibliothèques municipales, intercommunales...PDF, 1 p.\)](#)
- les [bibliothèques de comité d'entreprise \(PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques départementales \(PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques d'école \(BCD, CDI ; PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques des universités \(PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques spécialisées et autres clients \(PDF 1 p.\)](#).

Les progiciels et services en ligne retenus en 2024 par les bibliothèques de lecture publique



Légende : le nom du produit vendu est suivi du nom de son fournisseur entre parenthèses, le chiffre indique le nombre de ventes.

Que font les 115 produits disponibles sur le marché ?

Légende : sur les 115 solutions disponibles, 34 d'entre elles disposent d'une application pour mobile, 14 d'un gestionnaire de planning de service, 34 d'un outil décisionnel...

RETROUVEZ TOUS LES RESULTATS DE CETTE ENQUETE SUR LE SITE DE TOSCA CONSULTANTS en page [logiciel](#)

Vous y trouverez une présentation de l'enquête et :

- une présentation de la [typologie des logiciels métier](#), avec la liste des progiciels de chaque type ;
- une [cartographie de l'offre](#) en 2025 ;
- la liste des logiciels métier dont une version au moins est [diffusée gratuitement](#) en 2024 ;
- les [ventes déclarées](#) par les fournisseurs pour l'année 2024 ;
- les [systèmes retenus par chaque type de bibliothèque](#) en 2024 ;
- les [références des articles](#) rendant compte des enquêtes annuelles.