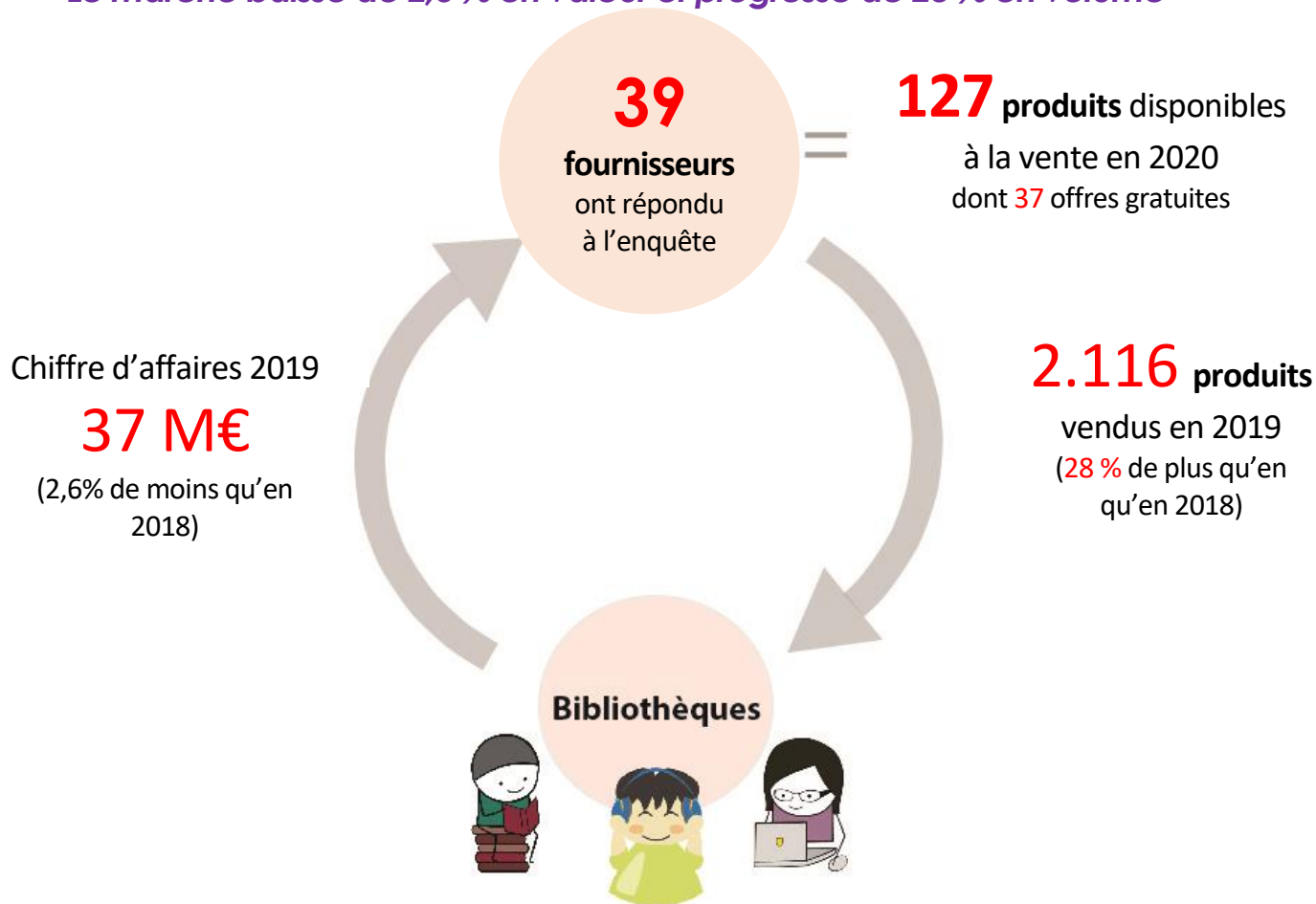


COMMUNIQUE DE PRESSE

26^{ème} enquête annuelle sur le marché des logiciels pour bibliothèque

Le marché baisse de 2,6 % en valeur et progresse de 28 % en volume



Depuis 1995, Tosca consultants réalise des enquêtes de marché annuelles portant sur les logiciels métier destinés aux bibliothèques. La presse professionnelle (Livres Hebdo, Archimag...) rend compte de ces enquêtes.

PRESENTATION DE L'ENQUETE

Qui participe à l'enquête ? Cinquante fournisseurs de progiciels métier ou de services en ligne implantés en France ou diffusant leur offre en France. [Voir la liste des fournisseurs sollicités pour l'enquête 2020.](#)

Quelles informations collectons-nous ?

- les progiciels commercialisés au 1^{er} janvier 2020 avec la description précise de leur couverture fonctionnelle et de leur cadre technique
- le chiffre d'affaires et les résultats financiers 2019
- les ventes de progiciels réalisées au cours de l'année 2019, le nombre de nouveaux clients
- le nombre de postes correspondant aux progiciels vendus au cours de l'année
- et la taille du parc (mesuré en nombre de clients titulaires d'un contrat de maintenance).

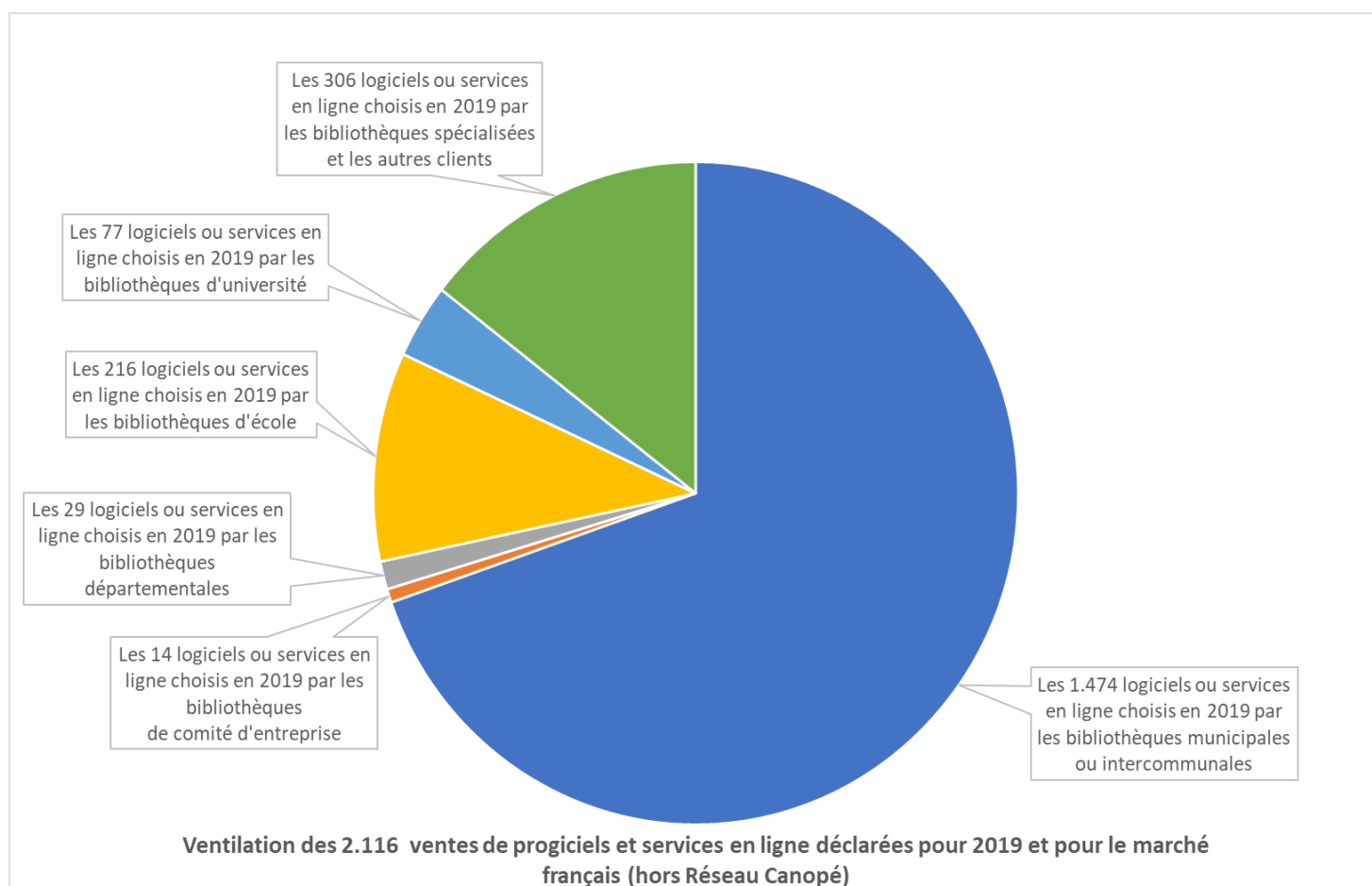
Quand recueillons-nous ces informations ? Début janvier 2020.

LES RESULTATS DE L'ENQUETE 2020

Quelques chiffres

- Un chiffre d'affaires baissant de 2,6 % à 37 M€ et des ventes en forte croissance en volume, avec 2.116 produits vendus en 2019 contre 1.654 l'année précédente, soit une progression de 28 %.
- Les 39 fournisseurs répondant à l'enquête totalisent 97% des parts de marché.
- Les 127 produits diffusés correspondent à 116 produits différents, certains étant inscrits aux catalogues de plusieurs fournisseurs. Tous ces produits sont recensés et décrits : [périmètre fonctionnel](#), [cadre technique](#), [licence](#), [diffusion traditionnelle ou mode SaaS](#).
- [37 offres gratuites sont identifiées](#) correspondant à 28 produits distincts.
- Hors Réseau Canopé, 2.116 produits ou services en ligne ont été vendus en 2019 aux bibliothèques françaises. Le Réseau Canopé annonce 10.307 ventes principalement sous forme d'abonnements à des offres en SaaS et dans le secteur des établissements scolaires, tant en France qu'à l'étranger.
- 9 entreprises se partagent 76 % du chiffre d'affaires ; la quarantaine des autres fournisseurs totalisent moins de 9.000.000 € de chiffre d'affaires.

Qui achète ces progiciels et services en ligne ?

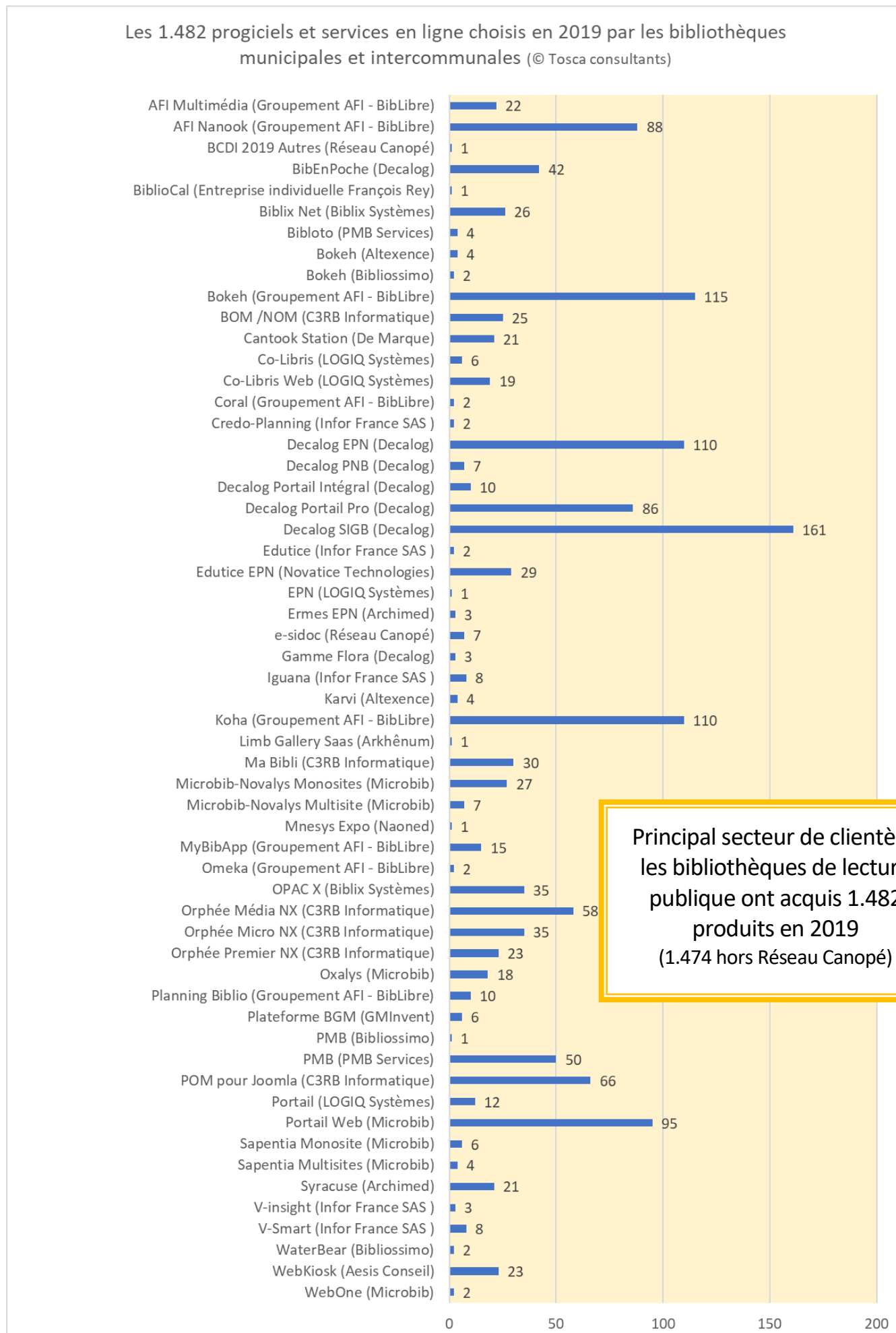


Pour en savoir plus sur ce qu'achète chaque type de bibliothèque : <https://toscaconsultants.fr/les-logiciels-metier-destines-aux-bibliotheques#type-de-bibliotheque>.

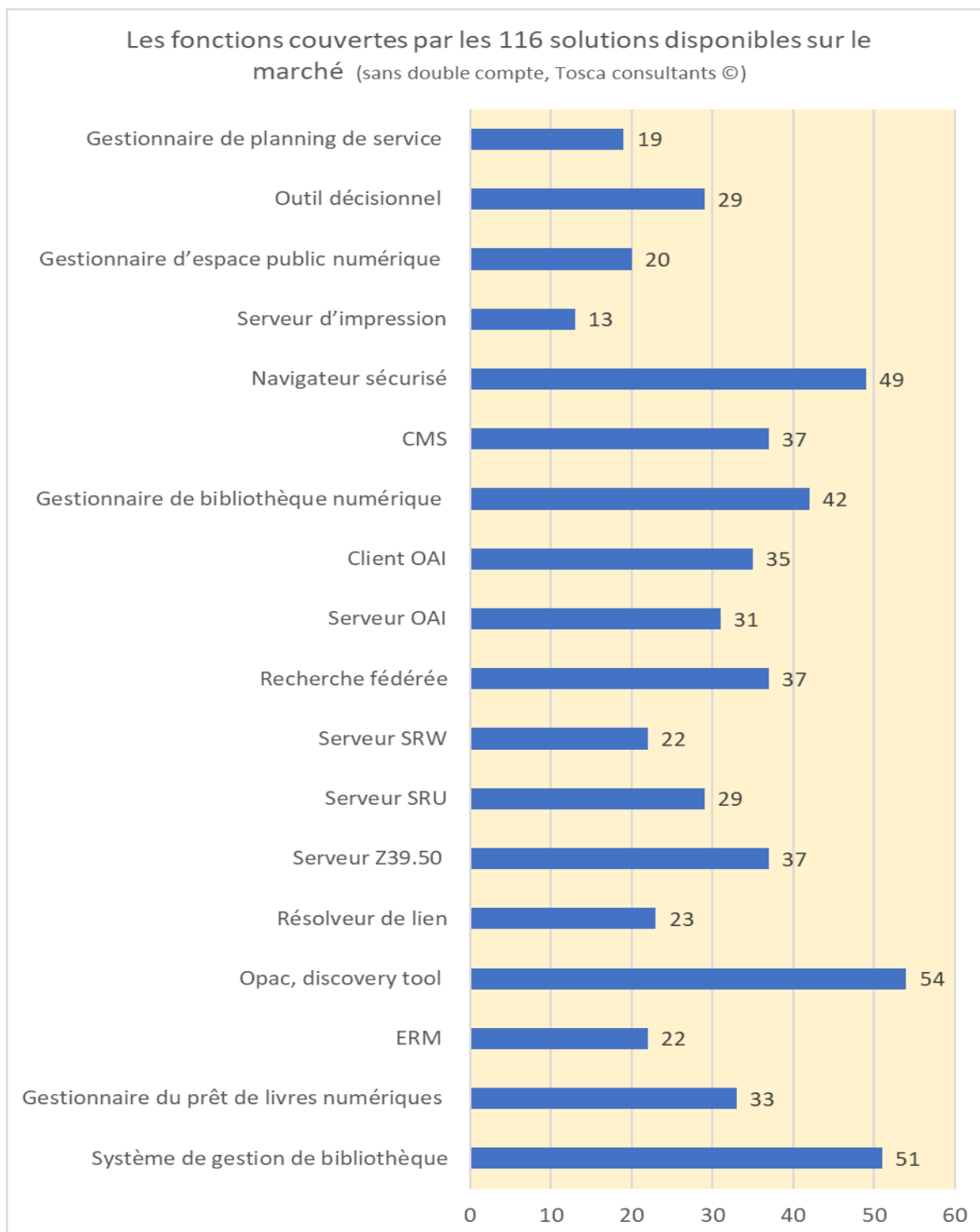
Vous pouvez consulter sur cette page la liste des progiciels et services en ligne retenus en 2018 par :

- les [bibliothèques municipales et les bibliothèques intercommunales \(PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques de comité d'entreprise \(PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques départementales \(PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques d'école \(BCD, CDI; PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques des universités \(PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques spécialisées \(PDF 1 p.\)](#).

Les progiciels et services en ligne retenus en 2019 par les bibliothèques municipales et les bibliothèques intercommunales



Légende : le nom du produit vendu est suivi du nom de son fournisseur entre parenthèses, le chiffre indique le nombre de ventes.

Que font les 116 produits disponibles sur le marché ?

Légende : sur les 116 solutions disponibles, 19 d'entre elles disposent d'un gestionnaire de planning de service, 29 d'un outil décisionnel...

RETROUVEZ TOUS LES RESULTATS DE CETTE ENQUETE SUR LE SITE DE TOSCA CONSULTANTS en page [logiciel](#)

Vous y trouverez une présentation de l'enquête et :

- une présentation de la [typologie des logiciels métier](#), avec la liste des logiciels de chaque type ;
- une [cartographie de l'offre](#) en 2020 ;
- la liste des logiciels métier dont une version au moins est [diffusée gratuitement](#) en 2020 ;
- les [ventes déclarées](#) par les fournisseurs pour l'année 2019 ;
- les [systèmes retenus par chaque type de bibliothèque](#) en 2019 ;
- les [références des articles](#) rendant compte des enquêtes annuelles.