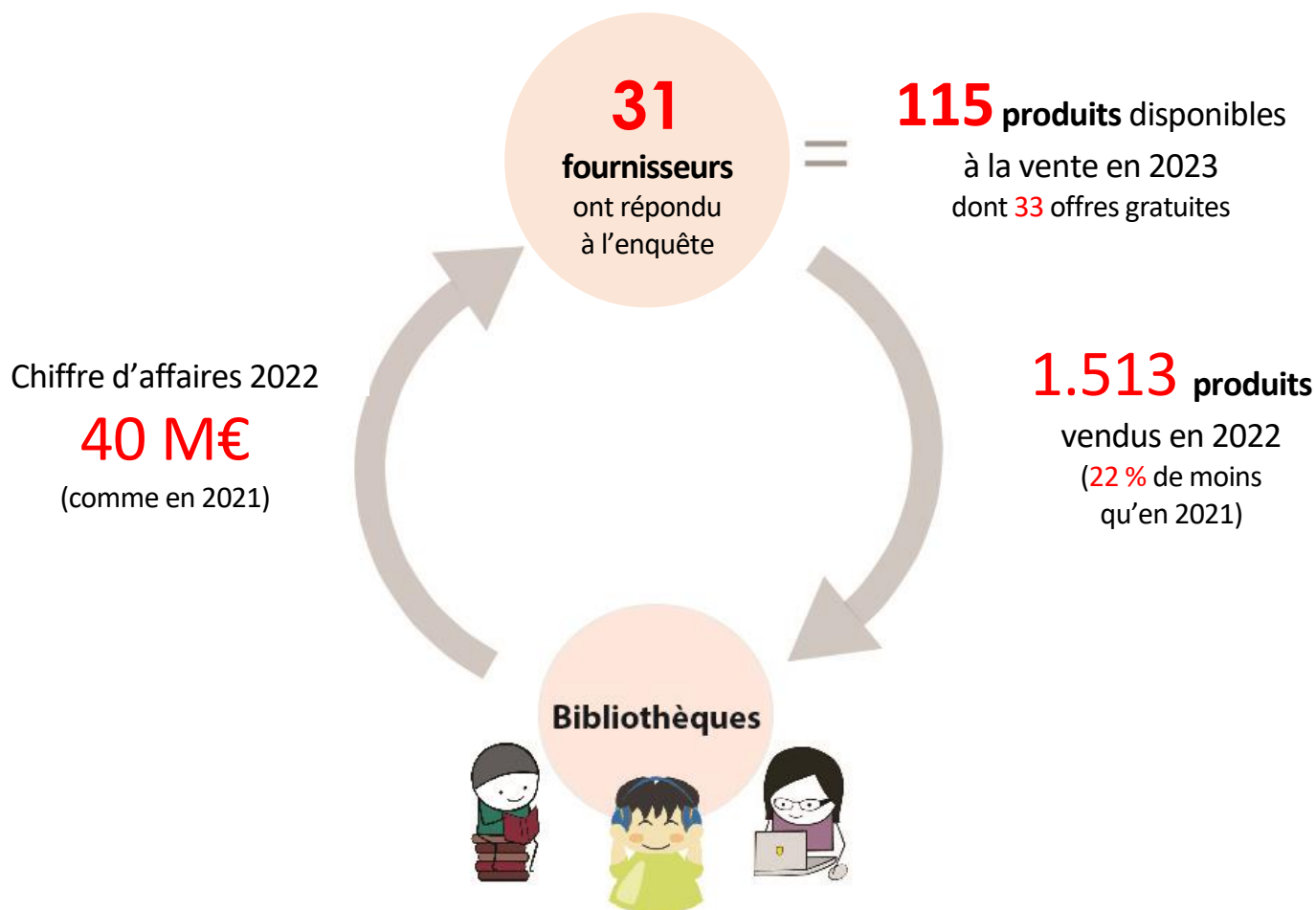


# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

29<sup>ème</sup> enquête annuelle sur le marché des logiciels pour bibliothèque  
**Stable en valeur, le marché baisse de 22% en volume**



Depuis 1995, Tosca consultants réalise des enquêtes de marché annuelles portant sur les logiciels métier destinés aux bibliothèques. La presse professionnelle (Livres Hebdo, Archimag...) rend compte de ces enquêtes.

## PRÉSENTATION DE L'ENQUÊTE

*Qui participe à l'enquête ?* Trente-huit fournisseurs de logiciels métier ou de services en ligne implantés en France ou diffusant leur offre en France. [Voir la liste des fournisseurs sollicités pour l'enquête 2023.](#)

*Quelles informations collectons-nous ?*

- . les logiciels commercialisés au 1<sup>er</sup> janvier 2023 avec la description précise de leur couverture fonctionnelle et de leur cadre technique
- . le chiffre d'affaires et les résultats financiers 2022
- . les ventes de logiciels réalisées au cours de l'année 2022, le nombre de nouveaux clients
- . le nombre de postes correspondant aux logiciels vendus au cours de l'année
- . et la taille du parc (mesuré en nombre de clients titulaires d'un contrat de maintenance).

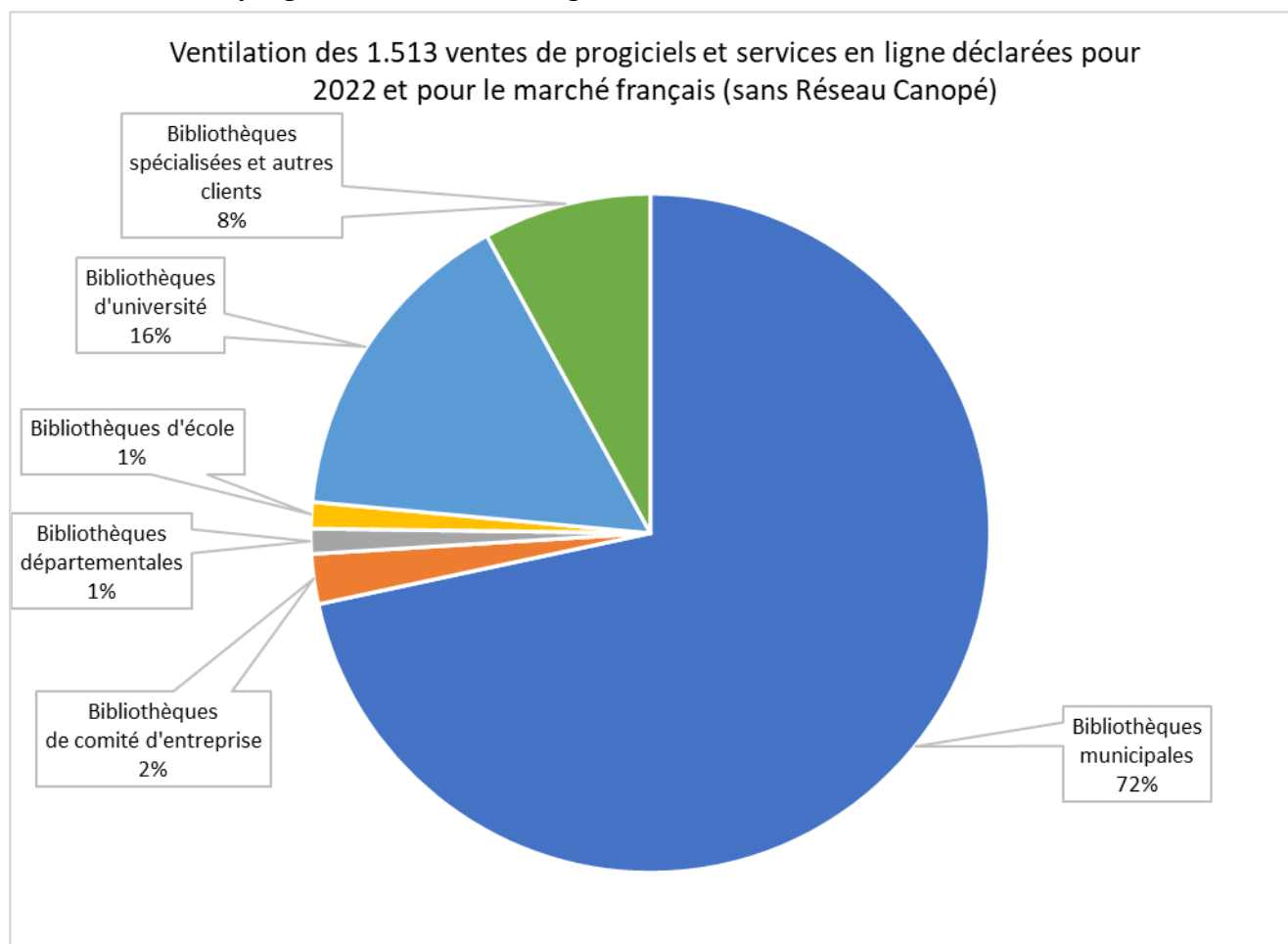
*Quand recueillons-nous ces informations ?* Début janvier 2023.

## LES RESULTATS DE L'ENQUÊTE 2023

### Quelques chiffres

- Un chiffre d'affaires stable à 40 M€ et des ventes connaissant une forte baisse en volume, avec 1.513 produits vendus en 2022 contre 1.947 en 2021, 1.887 en 2020 et 2.116 en 2019.
- Les 31 fournisseurs répondant à l'enquête totalisent 98% des parts de marché.
- Les 115 produits diffusés correspondent à 110 produits différents, certains étant inscrits aux catalogues de plusieurs fournisseurs. Tous ces produits sont recensés et décrits : [périmètre fonctionnel](#), [cadre technique](#), [licence](#), [diffusion traditionnelle ou mode SaaS](#).
- [33 offres gratuites sont identifiées](#) correspondant à 29 produits distincts.
- Hors Réseau Canopé, 1.513 produits ou services en ligne ont été vendus en 2022 aux bibliothèques françaises. Le Réseau Canopé annonce 10.759 ventes pour la France, comptabilisées sous forme d'abonnements à des offres SaaS et principalement dans le secteur des établissements scolaires.
- 10 entreprises se partagent 80 % du chiffre d'affaires réalisé auprès des bibliothèques françaises ; une trentaine d'autres fournisseurs totalisent 8.000.000 € de chiffre d'affaires.

### Qui achète ces progiciels et services en ligne ?



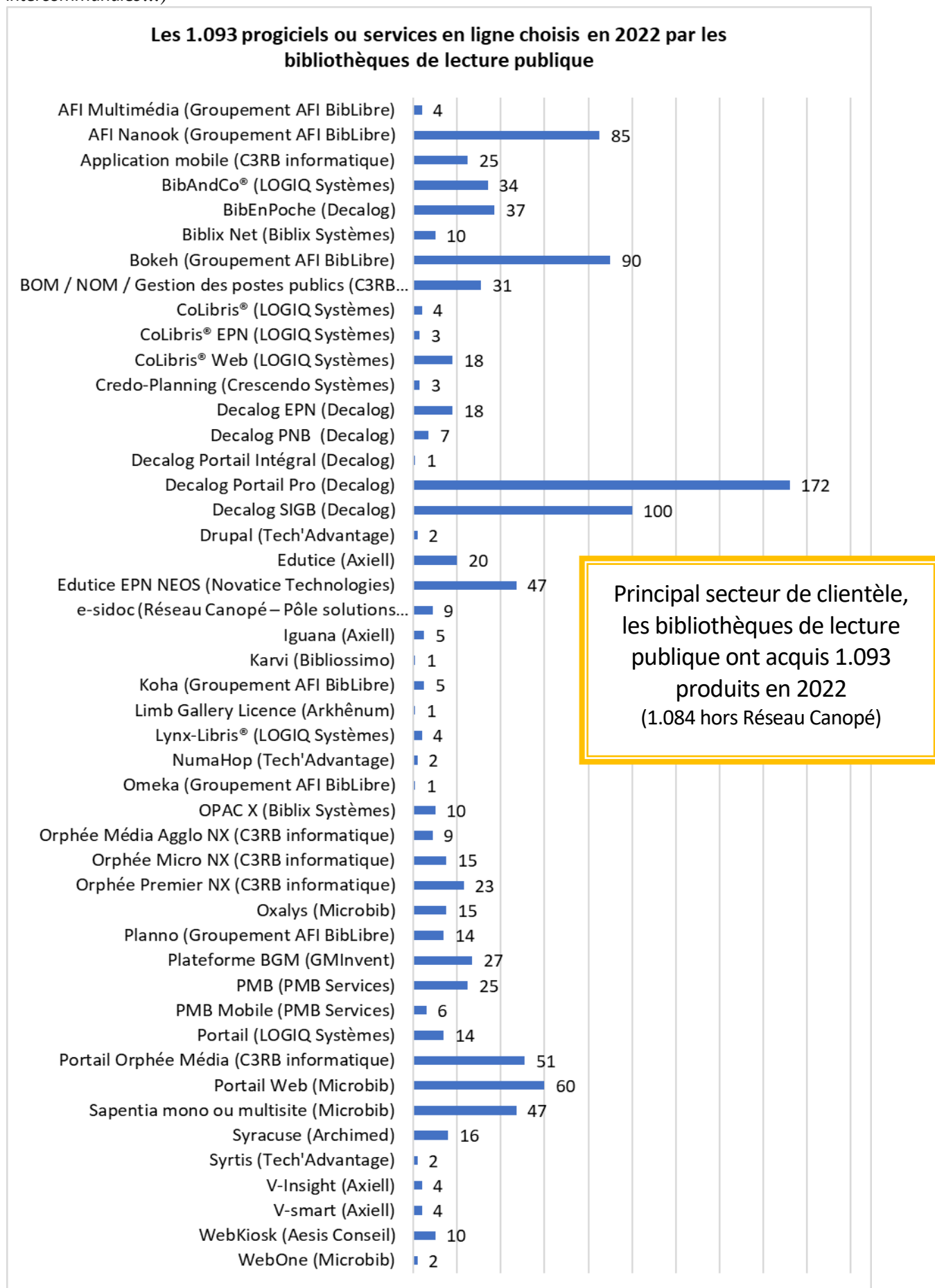
*Ventilation des 1.513 ventes de progiciels et services en ligne déclarées pour 2022 et pour le marché français (sans les ventes de Réseau Canopé comptabilisées en abonnements annuels)*

Pour en savoir plus sur ce qu'achète chaque type de bibliothèque : <https://toscaconsultants.fr/les-logiciels-metier-destines-aux-bibliotheques#type-de-bibliotheque>.

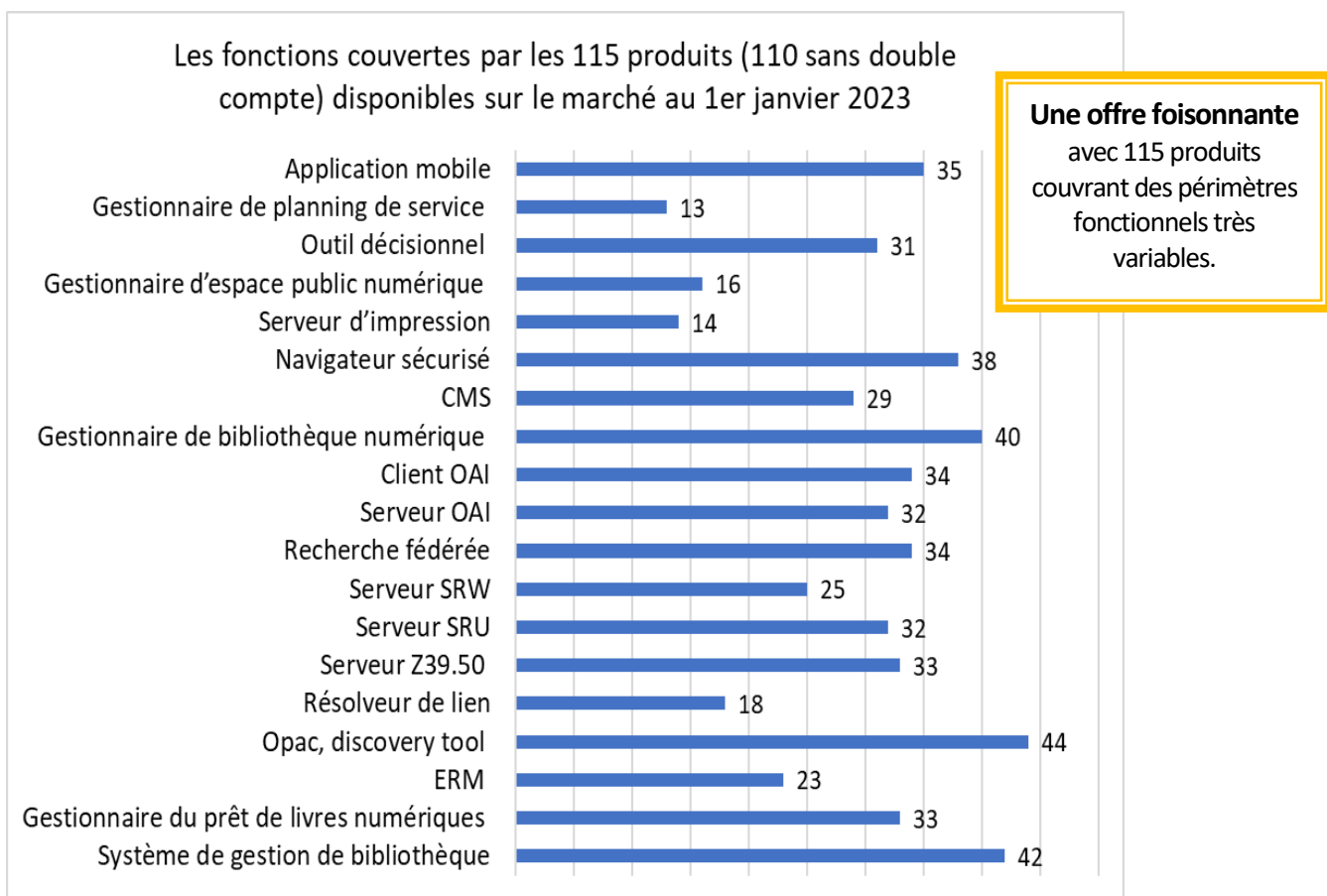
Vous pouvez consulter sur cette page la liste des progiciels et services en ligne retenus en 2022 par :

- les [bibliothèques de lecture publique \(bibliothèques municipales, intercommunales...PDF, 1 p.\)](#)
- les [bibliothèques de comité d'entreprise \(PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques départementales \(PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques d'école \(BCD, CDI ; PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques des universités \(PDF, 1 p.\)](#),
- les [bibliothèques spécialisées et autres clients \(PDF 1 p.\)](#).

Les logiciels et services en ligne retenus en 2022 par les bibliothèques de lecture publique (bibliothèques municipales, intercommunales...)



Légende : le nom du produit vendu est suivi du nom de son fournisseur entre parenthèses, le chiffre indique le nombre de ventes.

**Que font les 115 produits disponibles sur le marché ?**

Légende : sur les 115 solutions disponibles, 35 d'entre elles disposent d'une application pour mobile, 13 d'un gestionnaire de planning de service, 31 d'un outil décisionnel...

**RETROUVEZ TOUS LES RÉSULTATS DE CETTE ENQUÊTE SUR LE SITE DE TOSCA CONSULTANTS** en page [logiciel](#)

Vous y trouverez une présentation de l'enquête et :

- une présentation de la [typologie des logiciels métier](#), avec la liste des logiciels de chaque type ;
- une [cartographie de l'offre](#) en 2023 ;
- la liste des logiciels métier dont une version au moins est [diffusée gratuitement](#) en 2023 ;
- les [ventes déclarées](#) par les fournisseurs pour l'année 2022 ;
- les [systèmes retenus par chaque type de bibliothèque](#) en 2022 ;
- les [références des articles](#) rendant compte des enquêtes annuelles.