



La médiathèque de
La Boussole à St Dié

Dossier

Logiciels pour bibliothèques

PAR EMMANUELLE ASSELIN
ET MARC MAISONNEUVE

LE GRAND RÉARMEMENT

Composants open source et intelligence artificielle essaient aussi dans le marché des logiciels, comme nous le montre l'enquête annuelle Tosca, recouvrant 99% des parts du marché, et recensant 116 solutions distinctes. La transition bibliographique a commencé.

OLIVIER DION



MÉTHODOLOGIE

QUI ?

33 fournisseurs de progiciels métier ou de services en ligne implantés en France ou disposant d'un contrat de diffusion ont répondu à l'enquête. Ces 33 fournisseurs représentent 99 % des parts de marché.

QUOI ?

Les données collectées sont le chiffre d'affaires et les résultats financiers 2023, les progiciels commercialisés au 1er janvier 2024, les ventes 2023 de ces produits, le nombre de postes correspondants ainsi que le nombre de nouveaux clients.

QUAND ?

La collecte de l'information a été effectuée en janvier 2024.

COMMENT ?

Chaque fournisseur reçoit un questionnaire de 5 pages, le remplit et le renvoie. Tosca consultants en effectue une relecture et si nécessaire recontacte le fournisseur pour approfondir certains points.

RÉSULTATS

Dans sa rubrique logiciels métier destinés aux bibliothèques (<https://toscaconsultants.fr/les-logiciels-metier-destines->

aux-bibliothèques), Tosca consultants présente une version en ligne plus complète du compte rendu de cette enquête avec notamment la liste détaillée des produits disponibles en 2024, le tableau récapitulatif des ventes effectuées en 2023, la liste des logiciels gratuits, les graphiques présentant les systèmes retenus par chaque type de bibliothèque, le périmètre fonctionnel des produits cités dans le présent article...

L'enquête 2024 sur les logiciels de bibliothèque identifie 122 offres diffusées par 33 fournisseurs, soit 116 solutions distinctes sans le double compte des produits inscrits aux catalogues de plusieurs entreprises.

LES MÊMES FOURNISSEURS

Aucune opération de rachat ni de fusion n'est intervenue cette année. Cinq entreprises contre sept l'an passé n'ont pas répondu à l'enquête.

L'Association des utilisateurs du logiciel MoC-CAM, Innovative Interfaces Inc., l'entreprise individuelle David Lumineau et l'entreprise individuelle François Rey n'ont pas souhaité répondre. LOGIQ Systèmes n'a pu répondre dans les délais. Nous considérons que les fournisseurs nous ayant répondu totalisent 99 % des parts de marché.

122 PRODUITS INSCRITS AUX CATALOGUES DES FOURNISSEURS

Le tableau présentant la couverture fonctionnelle de chaque solution référence 122 offres ; ce total tombe à 116 produits distincts lorsque l'on élimine les solutions diffusées par plusieurs fournisseurs (AFI Nanook, Bokeh, Credo-Planning, Edutice et PMB).

Ce tableau permet d'identifier quarante-six produits spécialisés qui ne prennent en charge

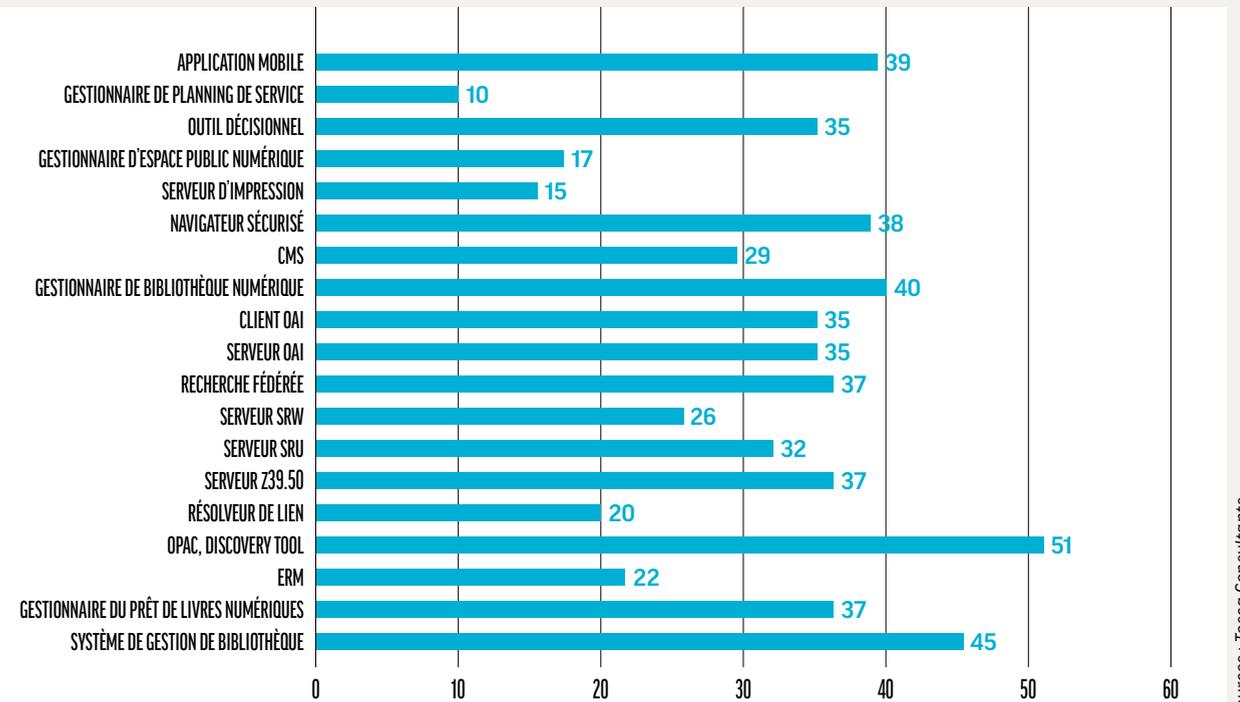
qu'un ou deux types de fonction et vingt-trois produits tout-en-un qui couvrent un très large périmètre fonctionnel. Parmi les produits tout-en-un figurent 18 systèmes de gestion de bibliothèque : Alma (Ex Libris), Cadic Intégrale Zéphyr (Cadic Services), CollectiveAccess (Cesam), In Media P(X) et In Media 6.6. (BiblioMondo), JLB-NET Bibliothèques (JLB Informatique), Kentika Pro (Kentika), les 4 versions d'Orphée NX (C3RB Informatique), la Plateforme BGM (GMInvent), PMB (PMB Services), SKINlibris (SKINsoft), Syracuse (Archimed), Syrtis (TECH advantage), V-smart (Axiell) et WorldShare Management System (OCLC). S'y ajoutent 2 logiciels d'édition de portail avec Bokeh (groupement AFI-BibLibre) et Iguana (Axiell).

Le graphique n° 1 donne une vision d'ensemble des fonctions supportées par les produits référencés. L'offre ne connaît que très peu d'évolutions par rapport à l'an passé. Notons tout de même la présence de 7 opacs ou outils de découverte supplémentaires, 4 gestionnaires de prêt de livres numériques supplémentaires, 4 applications pour mobile supplémentaires, 4 serveurs Z39.50 supplémentaires et 4 outils décisionnels supplémentaires. L'offre compte 3 gestionnaires de planning de service et 1 ERM de moins que l'an passé.

Les fournisseurs inscrivent à leurs catalogues 48 systèmes de gestion de bibliothèque, soit

1 | LES FONCTIONS COUVERTES PAR LES 116 PRODUITS (122 AVEC LES DOUBLES COMPTES) DISPONIBLES SUR LE MARCHÉ AU 1^{ER} JANVIER 2024

Sur les 116 solutions recensées, 39 d'entre elles disposent d'une application mobile, 10 d'un gestionnaire de planning de service, 35 d'un outil décisionnel...



Sources : Tosca Consultants

45 logiciels distincts, deux produits open source (AFI Nanook et PMB) étant diffusés par plusieurs fournisseurs. Aucun produit nouveau n'est identifié cette année.

DES ENVIRONNEMENTS OPEN SOURCE DE PLUS EN PLUS PRÉSENTS

Seules évolutions notables concernant les systèmes d'exploitation, les environnements Linux (NGINX, Debian, Ubuntu, Red Hat) sont cités à 45 reprises contre 40 l'an passé et les environnements Windows à 30 reprises contre 28 en 2023. Dans un mouvement inverse, Unix n'est plus cité qu'à 2 reprises contre 6 l'an passé. Le nombre de solution sous macOS reste stable avec 3 mentions. Les systèmes de gestion de base de données mentionnés le plus souvent cette année sont MySQL (19 citations) et PostgreSQL (18 citations) pour les environnements open source et Oracle (12 citations) ou Microsoft SQL Server (16 citations) pour les environnements avec licence d'utilisation. Notons la forte progression de MariaDB cité 15 fois cette année et seulement 6 fois l'an passé. Le libre représente 14 % des applicatifs référen-

cés contre 15 % l'an passé. Les SGBD open source correspondent quant à eux à 56 % des citations et les systèmes d'exploitation open source à 51 % des citations, ce qui marque une nouvelle progression de 5 points pour ces systèmes d'exploitation open source par rapport à l'an passé.

On compte 85 % des produits disponibles sous forme d'abonnement à un service en ligne ou en mode hébergé.

L'EFFET CHATGPT

Les éditeurs ne proposent pas de nouveaux de produits ; ils améliorent les fonctionnalités des produits existants en recourant bien souvent à l'intelligence artificielle. Celle-ci est mise à profit pour améliorer l'offre en ligne, produire des résumés, proposer des indexations ou des traductions... Les dispositifs numériques de l'État - FranceConnect, PayFiP, l'API adresse - sont de plus en plus fréquemment intégrés aux logiciels. Quelques nouvelles avancées sont également notées du côté de la transition bibliographique avec la prise en compte de fichiers nationaux d'entités, de VIAF... Plusieurs éditeurs déclarent améliorer la sécurité de leurs



OLIVIER DION

La médiathèque de La Boussole à St Dié

logiciels avec la mise en œuvre d'une identification renforcée et améliorer également la protection des données personnelles avec l'appui sur l'outil de mesure statistique Matomo, en remplacement de Google Analytics.

Aesis Conseil diffuse désormais une nouvelle version majeure de WebKiosk, bénéficiant d'une amélioration de l'ergonomie, facilitant les audits de sécurité interne, supportant un nouveau calendrier de réservation et intégrant un gestionnaire d'application Windows.

Archimed a doté Syracuse d'un module de gestion et diffusion d'un catalogue de formation. Le progiciel supporte le protocole IIIF, la certification d'identité FranceConnect, le paiement PayFiP et l'API adresse (<https://adresse.data.gouv.fr/api-doc/adresse>). Il dispose d'un module de veille, d'un éditeur de blog, d'un accès facilité à ORB de Decitre et disposera prochainement d'un nouveau module de gestion des périodiques. Les travaux relatifs à l'intégration du modèle de données IFLA-LRM se poursuivent. Un nouveau gestionnaire d'EPN va être proposé sous la forme d'un module intégré à Syracuse.

Arkhenum équipe Limb Gallery d'un module de suivi statistique respectueux du RGPD, poursuit l'intégration du protocole IIIF en collaboration avec Gallica et FranceArchives et améliore l'articulation de LimbGallery avec des plateformes de suivi des chantiers de numérisation (NumaHop, Limb Processing...).

Axiell complète l'interfaçage de Quria avec les fichiers nationaux d'entités (Finlande, Allemagne, Norvège...), développe de nouveaux connecteurs de ressources numériques et un nouveau module gestion de la relation client. Le portail Quria Discover supporte désormais nombreuses solutions de paiement en ligne et les API de V-smart. Une application mobile, interfacée avec Quria comme avec V-smart, est disponible ; elle supporte le prêt autonome par NFC. La version 6 de V-smart propose une nouvelle interface utilisateur, plus ergonomique. Iguana bénéficie d'améliorations de la sécurité et de services REST.

Biblix Systèmes dote Biblix Net de nouvelles fonctions de relance des usagers et de gestion de la réservation des documents de la bibliothèque départementale. OPAC X supporte la mobilisation

des webservices proposés par plusieurs systèmes de gestion de bibliothèque ; l'Application Mobile propose un service de réservation, la consultation des nouveautés et des coups de cœur, ainsi qu'une navigation à facettes.

C3RB Informatique prépare une nouvelle application mobile, l'appui du portail sur la version 5 de Joomla ! et développe de nouveaux connecteurs de ressources numériques ainsi qu'une gestion centralisée de ces ressources numériques. Des travaux sont engagés portant sur l'intégration de l'intelligence artificielle à la gamme Orphée.

CESAM signale de nombreuses améliorations apportées au module de catalogage (Providence) et à l'opac (Pawtucket) de CollectiveAccess. Ces améliorations concernent l'affichage, la sécurité et la navigation.

De Marque renforce l'accessibilité numérique de Cantook Bibliothèques.

Decalog a refondu l'interface utilisateur de Decalog SIGB. Le logiciel bénéficie de nouvelles fonctionnalités de pilotage et d'animation de réseau, d'une gestion des kiosques de réservation, des bacs de tri et des compteurs de fréquentation. Decalog Portail Pro propose une gestion améliorée des vues, des événements et des listes de diffusion, une nouvelle interface d'administration et la certification FranceConnect. Decalog EPN dispose de nouveaux connecteurs avec les SIGB du marché. BibEnPoche propose une gestion des comptes famille.

DM Cultura srl a doté Sebina d'un nouveau flux de synchronisation avec le Sudoc permettant l'exemplarisation automatique des ressources numé-

riques. Sebina YOU intègre un widget permettant un accès adapté à différents profils de handicap (malvoyant, personnes épileptiques, personnes souffrant d'un trouble de déficit de l'attention...). Une nouvelle version de l'APP-lication mobile a été développée à l'aide du kit de développement Flutter.

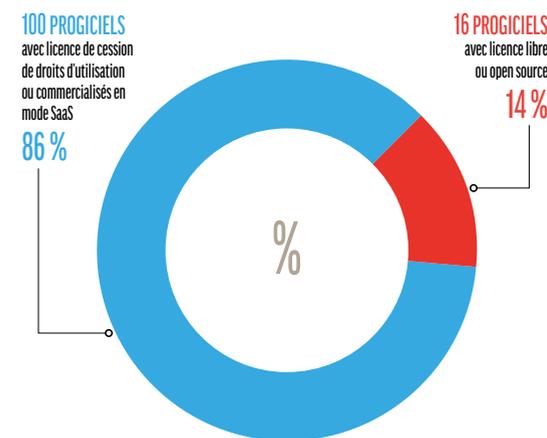
Ex Libris France propose une version simplifiée d'Alma (Alma Essential) et de l'ERM (Alma Starter). L'entreprise a mis en production la nouvelle passerelle Alma-Sudoc et déploie désormais Rosetta en mode hébergé.

GMinvent indique que sa Plateforme BGM intègre l'ensemble des données du *fichier exhaustif du livre*, supporte l'import de notices Marc en XML ou des données d'autorités VIAF et permet l'interrogation de réservoirs d'autorité supportant le protocole SRU (Deutsche Nationalbibliothek, Open Vlac). Le portail propose aux bibliothèques qui le souhaitent une exposition des données selon le modèle LRM.

Le **groupement AFI-BibLibre** indique qu'AFI Nanook recourt à l'intelligence artificielle pour le module des statistiques et pour l'aide en ligne. AFI Multimédia intègre un gestionnaire de fermeture automatique des postes en fonction des horaires de l'EPN. Le module newsletter de Bokeh a fait l'objet de nouveaux développements ; le portail gère désormais le renouvellement d'abonnement et le paiement en ligne. Koha doit bénéficier de la mise en œuvre du moissonneur OAI et d'améliorations du nouveau module d'ERM et du module conservation. Omeka-s dispose d'une visionneuse

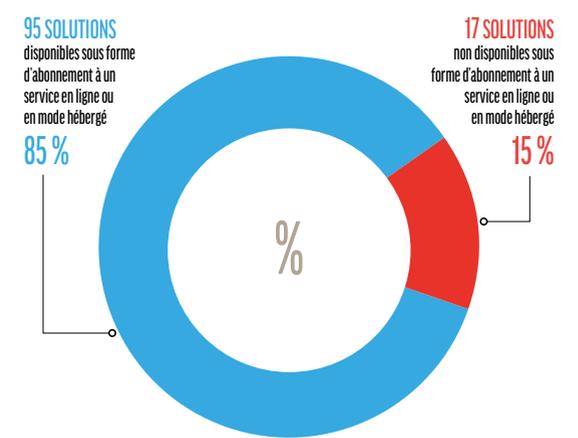
L'IA EST MISE À PROFIT POUR AMÉLIORER L'OFFRE EN LIGNE, PRODUIRE DES RÉSUMÉS, PROPOSER DES INDEXATIONS OU DES TRADUCTIONS...

2 | LA NATURE DES LICENCES DES PROGICIELS COMMERCIALISÉS EN 2024



Sources : Tosca Consultants

3 | LE MODE D'EXPLOITATION DES PROGICIELS COMMERCIALISÉS EN 2024



Sources : Tosca Consultants

DE NOMBREUX TABLEAUX COMPLÉMENTAIRES, NOTAMMENT LA TYPOLOGIE EMPLOYÉE ET DES LISTES DES LOGICIELS DE CHAQUE TYPE, SONT DISPONIBLES SUR TOSCA-CONSULTANTS.FR

Octopus améliorée ; une version de base d'Omeka va être proposée sous le nom d'Omekalia. Planno est désormais doté d'une interface *web responsive*, d'un module d'import des données relatives aux agents au format LDIF, d'un export des absences... le logiciel est compatible avec les versions 8.1 et 8.2 de PHP.

JLB Informatique signale que JLB-NET Bibliothèques dispose d'un nouveau module newsletter et recourt à l'intelligence artificielle pour la traduction, l'indexation et la préparation de résumés. JLB-NET Portail 3.0 Responsive intègre ChatGPT et SharePoint ; il propose de nouvelles possibilités de recherche fédérée.

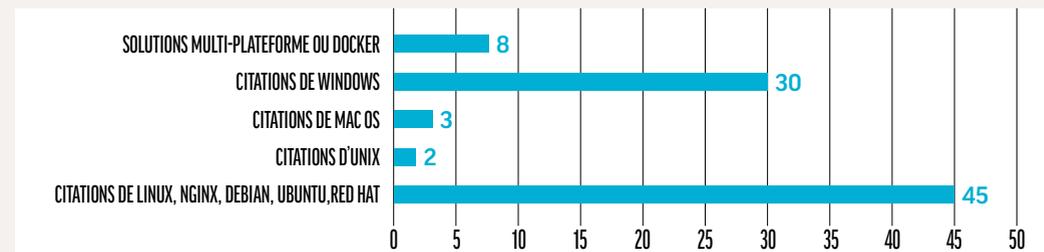
Kentika a réalisé de nouveaux développements de Kentika Pro version 4.5 afin d'en optimiser les performances et de permettre ainsi le traitement

de plus gros volumes de données. Le logiciel met à profit l'intelligence artificielle et la technologie des modèles prédictifs.

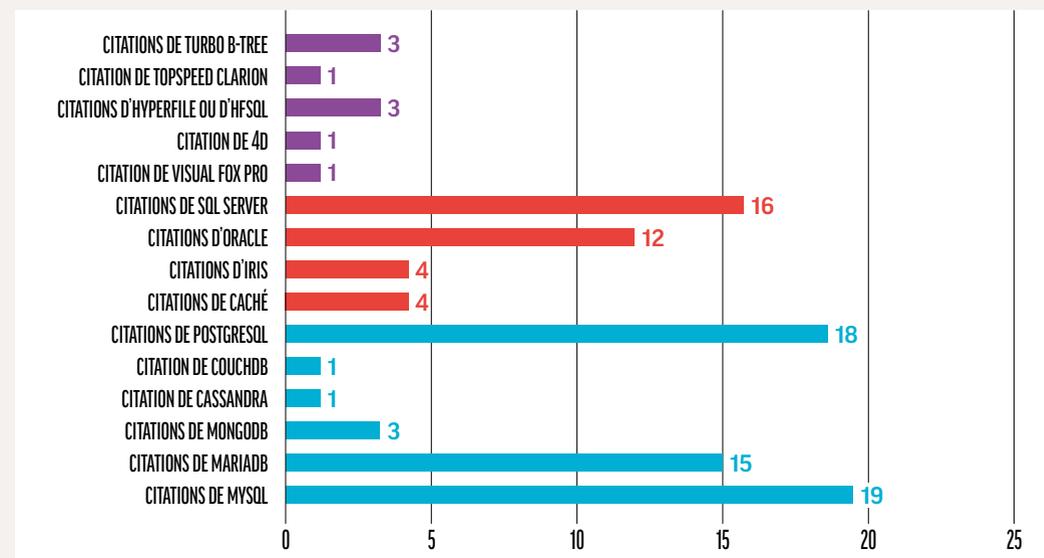
Microbib a doté Sapentia d'un automate de prêt, de fonctions d'inscription et de paiement en ligne (PayFiP) et d'un service d'authentification. Sapentia supporte l'articulation avec des équipements RFID.

Novatice Technologies a finalisé le développement d'Edutice EPN NEOS, disponible également en SaaS. Le logiciel intègre de nombreuses améliorations des modules *hotspot*, réservation, gestion des ateliers, prêt des ressources, gestion des impressions, gestion des bornes... Il supporte l'affichage dynamique sur tous types d'écran, la création d'espaces de travail dans les différents systèmes d'exploitation ainsi que la gestion des objets connectés.

4 | LES SYSTÈMES D'EXPLOITATION DU SERVEUR DES PROGIÉCIELS COMMERCIALISÉS EN 2024



5 | LES SYSTÈMES DE GESTION DE BASE DE DONNÉES DES PROGIÉCIELS COMMERCIALISÉS EN 2024



Sources : Tosca Consultants

OCLC améliore plusieurs modules de WorldShareManagement (acquisitions, circulation, outil de découverte, statistiques, ERM, gestionnaire du PEB...). Citons quelques-unes de ces évolutions : extension des capacités d'EDIFACT, gestion de l'autoinscription, intégration avec des modules de prêt de systèmes de bibliothèques externes, articulation avec Microsoft Power BI... CONTENTdm supporte la version 4 de Google Analytics. EZproxy intègre un outil graphique d'analyse de l'usage des ressources électroniques.

PMB Services dote PMB d'un nouveau module de diffusion sélective de l'information permettant de solliciter de nombreuses sources et de personnaliser la mise en forme des listes. Le module de gestion des animations a fait l'objet d'améliorations. PMB supporte le paiement en ligne par PayFiP et dispose d'un connecteur Mir@bel. Il propose un module de LRMisation du catalogue et met à profit l'intelligence artificielle pour les recherches. Il intègre un dispositif de double authentification. Bibloto et PMB Mobile supportent des dispositifs d'authentification externes.

La fondation **RERO+** mentionne les principales améliorations de RERO ILS : configuration personnalisée des rapports statistiques, gestion d'entités locales (personnes, collectivités, thèmes, lieux, laps de temps et œuvres), gestion des relances des fournisseurs de périodiques, prise en compte d'IdRef... SONAR supporte l'attribution d'identifiants pérennes de type ARK et de type URN.

Réseau Canopé Auvergne-Rhône-Alpes indique avoir déployé la version 2 d'Hiboutheque et poursuivre le développement des utilitaires de conversions des bases documentaires provenant d'autres logiciels. De nouveaux tutoriels sont proposés afin de faciliter l'autoformation des utilisateurs.

Réseau Canopé - Pôle national Solutions documentaires de Poitiers signale qu'e-sidoc intègre le service Mémodocnet de sélection et de veille de sites internet et de vidéos en ligne pour le collège et le lycée. Le portail s'est enrichi de fonctionnalités simplifiant le référencement et la recherche des podcasts. Il propose la consultation d'avis de lecture et permet l'accès à Mediapart, à Cortex Média (plateforme de ressources audio et vidéo sur les thèmes de la santé et du handicap) comme au manuel L'Essentiel de l'éloquence.

SirsiDynix dote Enterprise 5.2.1 de nouvelles possibilités de tri des résultats de recherche et d'affichage des ressources continues. Le logiciel bénéficie d'un dispositif d'authentification multifacteur (MFA) et d'un appui sur Matomo. EOS.Web intègre une mise à l'échelle automatique pour utiliser toute la largeur de la fenêtre disponible sur l'appareil de consultation. Cloud source open access (CSOA) propose un accès aux articles, aux livres numériques, aux

objets d'apprentissage, aux rapports de recherche ... disponibles en libre accès. CS+ propose en complément l'accès aux contenus payants auxquels la bibliothèque s'est abonnée. BLUEcloud Course Lists permet d'éditer et de publier des bibliographies interactives directement consultables depuis une plateforme Moodle. La nouvelle Community Engagement Platform (CEP) supporte la gestion d'événements et permet à la bibliothèque de créer des actions de communication mieux ciblées.

SKINSOFT indique que SKINlibris prend en charge le format d'échange MARC21, intègre une visionneuse 3D et permet l'indexation automatique d'images. Le module de gestion de la circulation des documents à partir d'une tablette ou d'un smartphone supporte désormais l'identification RFID.

TECH'advantage dote Syrtis d'une aide à l'indexation mettant à profit l'intelligence artificielle. NumaHop permet désormais l'import et la gestion des informations de constat d'état. Les deux logiciels vont être traduits en anglais. Concernant le portail qui s'appuie sur le CMS Drupal, plusieurs développements sont engagés : meilleure exploitation du modèle de données IFLA-LRM en recherche documentaire, mise à profit de l'intelligence artificielle pour le traitement de requêtes formulées en langage naturel et pour la proposition de suggestions de lecture, inscription de la construction des sites web dans une démarche d'écoconception. L'entreprise conduit par ailleurs un projet de LRMisation de gros catalogues, bénéficiant du soutien du plan d'investissement France 2030.

LA TRANSITION BIBLIOGRAPHIQUE MALGRÉ TOUT

La faiblesse des ventes réalisées en 2023 n'a probablement pas encouragé les éditeurs à se lancer dans le développement de nouveaux produits. Avec une inventivité certaine, ils semblent avoir préféré la réalisation d'améliorations fonctionnelles relativement variées. Malgré les ratés de la transition bibliographique, avec le report *sine die* du projet de fichier national d'entités, plusieurs logiciels bénéficient de développements significatifs de nature à faciliter la mise en œuvre du modèle IFLA LRM. Ce sont les éditeurs étrangers qui semblent aujourd'hui les plus à l'aise sur ce sujet. Une communication plus claire sur les prochaines échéances de la transition bibliographique à la française permettrait peut-être aux éditeurs français d'engager sans tarder les développements nécessaires. **lh**

De nombreux tableaux complémentaires, notamment la typologie employée et des listes des logiciels de chaque type, sont disponibles sur [toscaconsultants.fr](https://toscaconsultants.fr/rubrique-repertoire-des-logiciels), rubrique répertoire des logiciels <https://toscaconsultants.fr/les-logiciels-metier-destines-aux-bibliotheques>.

LES ÉDITEURS, PLUTÔT QUE DE SE LANCER DANS LE DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX PRODUITS, SEMBLENT AVOIR PRÉFÉRÉ LA RÉALISATION D'AMÉLIORATIONS FONCTIONNELLES RELATIVEMENT VARIÉES.

