

marché des SIGB : vers un grand chamboulement ?

En évolution constante, le marché des SIGB peut sembler difficile à cerner avec un renouvellement rapide des acteurs et une bonne quarantaine de systèmes de gestion dont un ou deux nouveaux progiciels mis sur le marché tous les ans. Le survol des évolutions constatées au cours des dix dernières années permet de dégager quelques tendances, mais la prévision reste difficile : s'orientent-ils vers un grand chamboulement avec de nouveaux SIGB entièrement réécrits, conçus et diffusés par de nouveaux entrants, ou bien doit-on simplement espérer que les acteurs historiques vont s'atteler à l'édition d'une nouvelle génération de SIGB ?

1. la valse des éditeurs

Depuis 2010, on compte une trentaine d'évolutions majeures du côté des éditeurs.

■ 7 nouveaux acteurs (Axiell, DM Cultura, GM Invent, Biblix Systèmes, Karvi Services, Bibliosimo, Simply-Biblio) sont apparus sur le marché français.

■ 7 entreprises (Altexence, Archimed,

Belink Solution, Decalog, ELP, Groupe Yoni, Tech'Advantage) ont racheté 10 éditeurs de SIGB concurrents (Agate Distribution, Assistere, CD Consulting, Decalog, GB Concept, Karvi Services, Médial, Microbib, Opsys, Progilone) ou simplement l'activité bibliothèque d'un éditeur (activité Flora d'Ever). Le dernier rachat est celui de GB Concept (Alexandrie) par le groupe Archimed en décembre 2021.

■ Toujours sur cette période, 3 entreprises ont été radiées du registre du commerce (Assistere, BNT Technologies, Dip Systèmes) et 3 autres ont cessé leur activité d'éditeur ou de diffuseur de SIGB (Environnement Numérique, Existenz, GEMO81).

faiblesse du marché français

Les disparitions et les nouveaux entrants sont à peu près en nombre égal. 35 acteurs sont en activité, nombre assez stable depuis 10 ans. Le nombre relativement réduit de radiations ou de cessions d'activité est plutôt une bonne surprise compte tenu de la faiblesse du marché français passé de 40 millions d'euros en 2010 à 38 millions d'euros en 2020 (en euros courants).

Les mêmes causes (faiblesse de la demande, perte de parts de marché) produisant les mêmes effets (mise en œuvre d'une stratégie de croissance externe), il semble certain qu'au cours de la prochaine décennie se poursuivra le mouvement de rachats d'entreprises par les plus gros éditeurs du secteur. Rien ne garantit toutefois qu'une telle stratégie suffise à traiter les difficultés qu'affrontent certains de ces grands éditeurs qui semblent empêtrés dans une politique tarifaire

excessivement complexe et qui peinent à analyser les attentes du marché.

Après leur retrait du marché français il y a 10 ou 15 ans, il semble probable que l'on assiste à un retour de plusieurs grands éditeurs internationaux qui souhaiteront amortir leurs investissements sur un marché élargi. Ainsi, Innovative Interfaces, OCLC ou peut-être SirsiDynix pourraient développer leur activité sur le marché français et cela aux côtés d'Ebsco Information Services, promoteur du SIGB open source Folio et d'Axiell, l'entreprise suédoise qui diffuse le SIGB Quria.

2. une pléthore de SIGB dont de nombreuses solutions vieillissantes

Depuis 2010, le nombre de SIGB proposés à la vente varie assez peu, avec environ 45 progiciels disponibles. Cette stabilité masque un renouvellement régulier de l'offre avec la mise sur le marché d'une douzaine de SIGB depuis 2016 (EOS.Web, Decalog SIGB, Syrtis, Flora Bibliothèques, Orphée NX, Oxalys, Quria, Sapentia, Sebina Next, RERO ILS, Folio, LynxLibris). Certains de ces systèmes ne sont toutefois que des versions profondément relookées de solutions plus anciennes.

Dans l'ensemble, cette offre est plutôt vieillissante avec des cœurs de système conçus il y a fort longtemps, mais avec une richesse fonctionnelle remarquable. Ces dernières années les éditeurs ont notamment eu à cœur d'améliorer la protection des données personnelles (RGPD), l'accessibilité numérique, l'interopérabilité (web services), le support

des ressources numériques (recherche unifiée ou fédérée, signature unique), l'utilisation en mobilité avec des portails responsifs... Très réactifs, la plupart d'entre eux ont également développé des fonctions de type « *click and collect* » afin de permettre la poursuite d'activité des bibliothèques en période de confinement.

En revanche, les éditeurs sont restés plus frileux sur le support du nouveau modèle de données Ifla LRM et cela tant pour les entreprises françaises qu'étrangères. Ces dernières se contentent d'implémenter le modèle BibFrame qui dispose de 2 niveaux de description, œuvre

■ Afin d'alléger les charges de développement et de réduire le coût des solutions proposées, les nouveaux logiciels s'appuieront de plus en plus souvent sur des composants open source notamment des systèmes de gestion de base de données open source (MySQL, MariaDB, PostgreSQL...) ou seront même développés pour fonctionner sous Linux.

■ Ces nouveaux SIGB seront disponibles en Saas ou au minimum en mode hébergé afin notamment de prendre en compte les difficultés des DSI à organiser dans le cadre de la fonction publique de véritables services d'astreinte disponibles le dimanche.

4. un vieux SIGB complet ou un neuf en devenir?

Les incertitudes sont nombreuses et tiennent principalement à l'accueil que les bibliothèques réserveront aux nouveaux SIGB.

■ Les bibliothèques françaises accepteront-elles un système de conception récente, mobilisant des technologies actuelles, mais fonctionnellement très en retrait des SIGB actuellement disponibles et dont l'ancienneté a permis un enrichissement progressif des fonctions supportées?

■ Seront-elles intéressées par les solutions open source de nouvelle génération type RERO ILS ou Folio? Arriveront-elles à participer au développement de ces solutions ou à minima à orienter les développements de façon à faire prendre en compte les spécificités des bibliothèques françaises?

■ Privilégieront-elles les solutions — non disponibles à ce jour — implémentant le modèle Ifla LRM et supportant les évolutions de l'Unimarc ou adopteront-elles les solutions s'appuyant sur le modèle BibFrame et sur Marc 21, déjà proposées à la vente?



« il semble certain qu'au cours de la prochaine décennie se poursuivra le mouvement de rachats d'entreprises »

Marc Maisonneuve

« actuellement, l'innovation semble plutôt le fait d'entreprises étrangères ou de nouveaux entrants »

et expression étant réunies au sein d'un même niveau, contre 3 niveaux de description pour le modèle Ifla LRM (œuvre, expression, manifestation).

3. des SIGB hébergés par l'éditeur et déployés en DIY

Plusieurs tendances observées ces dernières années semblent devoir se poursuivre.

■ Enfin, une partie des éditeurs va poursuivre ses efforts d'industrialisation du déploiement des SIGB avec un recours systématisé aux formations en ligne, voire à l'autoformation et avec également une sollicitation de plus en plus lourde des bibliothèques sur les travaux de préparation de la reprise des données. Cela conduit aussi ces éditeurs à déléguer l'intégration du SIGB dans le système d'information local, en mettant à la disposition de la DSI les web services nécessaires et en lui laissant la charge de les déployer.

Une autre incertitude concerne le retour à une situation assainie des grands éditeurs français, notamment leur capacité à proposer des solutions jugées innovantes et attractives. Actuellement, l'innovation semble plutôt le fait d'entreprises étrangères ou de nouveaux entrants.

Bref, comme le soulignait Pierre Dac, les prévisions sont difficiles, surtout lorsqu'elles concernent l'avenir! ■

Marc Maisonneuve

→ toscaconsultants.fr